

## Informationen zur Datenverarbeitung

Die nachfolgenden Informationen betreffen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Wenn die Landeshauptstadt Hannover personenbezogene Daten verarbeitet, bedeutet das, dass wir diese Daten z. B. erheben, speichern, verwenden, übermitteln oder löschen.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, bei wem wir sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an welche Ansprechpartner/-innen Sie sich diesbezüglich wenden können.

### 1. Kontaktdaten

#### Verantwortliche Stelle i.S. von Art. 13, 14 DSGVO

---

Landeshauptstadt Hannover  
Der Oberbürgermeister  
Trammplatz 2  
30159 Hannover  
OB@hannover-stadt.de

#### Ihre Ansprechpartner/-innen

---

Zuständige Stelle für die Datenverarbeitung	Behördlicher Datenschutzbeauftragter
Stadtbibliothek Hannover OE 42.1 – Betriebsbezogene Dienste Hildesheimer Str. 12 30169 Hannover 0511/168-42169 Stadtbibliothek@hannover-stadt.de	Der Datenschutzbeauftragte OE 18.DSB Breite Straße 10 30159 Hannover 0511/168-45355 18.DS@hannover-stadt.de

### 2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns

#### Zweck der Verarbeitung

---

Für die Nutzung der Dienstleistungen der Stadtbibliothek Hannover und für das Entleihen von Medien, mit Ausnahme der Nutzung von Druckwerken vor Ort, ist eine Anmeldung erforderlich. Um die Leistungen der Stadtbibliothek Hannover anbieten zu können, ist es erforderlich, Kundendaten in einem automatisierten Verfahren (Bibliotheksinformationssystem) zu verarbeiten. Diese Daten werden ausschließlich zur Steuerung der Benutzung und Ausleihe bei der Stadtbibliothek Hannover verwendet.

Die Stammdaten bestehen aus Benutzernummer, PIN (verschlüsselt), Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Entgeltkategorie, offene Verbindlichkeiten (Gebühren etc.) und gegebenenfalls entsprechenden Angaben zu einem/einer Erziehungsberechtigten. Im Medienkonto werden Ihre entliehenen Medien mit Datum der Entleihe und Datum der Rückgabe sowie ggf. bestehenden Säumnisgebühren gespeichert. Sie können die Verwaltung des Medienkontos (z.B. zur Verlängerung der Leihfrist von Medien) online abrufen über unsere Webseite oder unsere App. Dafür verarbeiten wir Ihre Benutzernummer und Pin.

Eine personenbezogene Auswertung der Nutzungsdaten findet nicht statt. Für statistische Zwecke werden anonymisierte Analysen durchgeführt.

## **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

---

Die Ausleihe von Büchern und Medien aller Art erfolgt auf privatrechtlicher Grundlage nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Es gelten die Benutzungsbedingungen der Landeshauptstadt Hannover für die Stadtbibliothek Hannover.

Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Aufgaben erfüllen zu können. Sofern wir die für unsere Aufgabenerfüllung erforderlichen Daten nicht erhalten, können Sie bei uns keine Medien ausleihen. Eine Nutzung von Druckwerken vor Ort ist möglich.

## **3. Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten von uns bei Dritten**

Es werden keine Sie betreffenden personenbezogenen Daten bei Dritten erhoben.

## **4. Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten bei uns**

### **Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer**

---

Stammdaten werden 2 Jahre nach Ablauf des Jahres gelöscht, in dem die Bibliothekskarte ihre Gültigkeit verliert, sofern nicht offene Forderungen (ausstehende Medien oder Gebühren) seitens der Stadtbibliothek Hannover bestehen. Forderungen werden nach Tilgung (Rückgabe/Zahlung) nach 28 Tagen gelöscht.

Der Name des Entleihers/der Entleiherin eines Mediums sowie das Datum der letzten Transaktion (Verlängerung/Rückgabe) können bis zur nächsten Rückgabe des Mediums ermittelt werden.

## **5. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten von uns an Dritte**

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

---

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Wir werden Ihre Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke speichern und streng vertraulich behandeln. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte übermittelt.

## **6. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch/Nutzung unserer Website/App**

### **Datenverarbeitung durch unsere Website**

---

Wenn Sie unsere Website betrachten, auch wenn Sie sich weder registrieren noch uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die folgenden Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt:

- die Seite, von der aus die Webseite angefordert wurde (Referrer)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- der Name der angeforderten Datei (bei Dateien, z.B. Bilder oder PDF-Dokumente)
- das Datum und die Uhrzeit der Anforderung
- die übertragene Datenmenge
- der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- die IP-Adresse des aufgerufenen Webservers
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- der verwendete Browser, Sprache und Version
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

---

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Diese Daten werden temporär in einem sogenannten Logfile bis zur automatisierten Löschung gespeichert.

Technische Bedingungen:

- Protokolle werden lokal wöchentlich archiviert und nach 30 Tagen entfernt.
- Protokolle werden an einen Aufbewahrungs-Server gesendet. Auch hier werden die Daten nach 30 Tagen gelöscht.
- Protokolle werden anonymisiert mit einer Statistikanwendung aufbereitet. Die anonymisierten Statistikdaten werden nicht regelmäßig gelöscht.
- Webseiten, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden TLS-verschlüsselt übertragen.

Es findet ein Blacklisting über bekannte IP-Adressen statt, das bedeutet, dass Webseitenaufrufe von bestimmten IP-Adressen verweigert werden.

### **Cookies**

---

Unsere Websites verwenden Cookies zur Steuerung des Dialogs und der Anwendung, die von unserem Server an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Betriebssicherheit dieser Website.

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

### **Datenverarbeitung durch unsere App**

---

Unsere App benötigt folgende Berechtigungen auf Ihrem Smartphone:

- Standort
- Siri & Suchen
- Dokumentspeicher
- Mobile Daten

Sie können die Berechtigungen über die Datenschutzeinstellungen auf Ihrem Smartphone einschränken. Es kann sein, dass die App dann nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.

## **7. Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO**

### **Recht auf Auskunft**

---

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Daher sollten in dem Antrag möglichst Angaben zum konkreten Verwaltungsverfahren gemacht werden.

### **Recht auf Berichtigung**

---

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen (Art. 16 DSGVO).

### **Recht auf Löschung**

---

Sie können unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden (vgl. Ziffer 4.).

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

---

In den in Art. 18 DSGVO genannten Fällen (z.B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer gespeicherten Daten bestreiten) haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Eine Verarbeitung kann trotz Einschränkung dennoch erfolgen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse besteht.

### **Recht auf Widerspruch**

---

Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, und sofern an der Verarbeitung kein überwiegendes öffentliches Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift uns zur Verarbeitung verpflichtet (Art. 21 DSGVO).

### **Widerrufsrecht bei Einwilligung**

---

Beruhet die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die Nutzung unserer Angebote für Sie nicht mehr möglich sein könnte.

### **Recht auf Beschwerde**

---

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Beschwerde einlegen.

### **Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten**

---

In einigen Fällen können oder dürfen wir Ihrem Anliegen nicht entsprechen. Sofern es gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer den Grund für die Ablehnung mit.

Wir werden Ihnen aber grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Anliegens antworten. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.