



GESAMTBERICHT FÜR DAS JAHR 2021

Öffentliche Personenverkehrsdienste in der Region Hannover

nach Art. 7 Abs. 1 VO (EG) Nr. 1370/2007



Region Hannover

1. ERLÄUTERUNG DER REGION HANNOVER ZUM GESAMTBERICHT

Seit dem 3. Dezember 2009 ist die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 über öffentliche Personenverkehrsdienste auf Schiene und Straße in Kraft getreten. In Art. 7 (1) der VO 1370 wird von den zuständigen Behörden ein jährlicher Gesamtbericht gefordert.

Die VO 1370/2007 definiert in Art. 2 b) die „zuständige Behörde“ wie folgt:

„Jede Behörde oder Gruppe von Behörden eines oder mehrerer Mitgliedstaaten, die zur Intervention im öffentlichen Personenverkehr in einem bestimmten geografischen Gebiet befugt ist, oder jede mit einer derartigen Befugnis ausgestattete Einrichtung.“

Die Region Hannover ist demnach die zuständige Behörde für den gesamten ÖPNV (SPNV, Stadtbahn- und Busverkehr) in der Region Hannover.



2. DARSTELLUNG DER ÖFFENTLICHEN DIENSTLEISTUNGSaufTRÄGE UND DER AUSGEWÄHLTEN BETREIBER

	Öffentliche Dienstleistung	Vertrag	Fahrplankilometer	Betreiber
Bus	Stadtbusverkehr	ÖDA Stadtverkehr Hannover	12.765.094 Nutzwagen-km*	üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG
Bus	Regionalbusverkehre	ÖDA Regionalverkehr Hannover Bus	18.590.000 Nutzwagen-km*	regiobus Hannover GmbH
Stadt- bahn	Stadtbahn Hannover	ÖDA Stadtverkehr Hannover	12.449.682 Nutzzug-km*	üstra Hannoversche Verkehrsbetriebe AG
SPNV	S-Bahn Hannover	Übergangsvertrag DB 2020 – 2022	6.208.904	DB Regio AG
SPNV	SPNV Strecke H – Bremen	Verkehrsvertrag DB RE-Kreuz Bremen	734.185	DB Regio AG
SPNV	SPNV Strecke UE – H – GÖ	Hanse-Netz 2	717.740	metronom Eisenbahngesellschaft mbH
SPNV	SPNV Strecke H – WOB	Verkehrsvertrag ENNO	571.069	metronom Eisenbahngesellschaft mbH
SPNV	SPNV Strecke H – Soltau	Verkehrsvertrag Heidekreuz	415.868	erixx GmbH
SPNV	SPNV Strecke H – Bad Harzburg	Verkehrsvertrag DINSO II	214.591	erixx GmbH
SPNV	SPNV Strecke BS – H – MI	Verkehrsvertrag EMIL, Teilnetz Mittelland	1.079.585	WestfalenBahn GmbH

* Nutzwagen- bzw. Nutzzug-km = Fahrplan-km zzgl. Verstärkerfahrten

3. GEMEINWIRTSCHAFTLICHE VERPFLICHTUNGEN

3.1. BEDIENUNGSQUALITÄT

3.1.1. Busverkehr

■ Angebotsstandard

Die Region Hannover legt den Rahmen der ausreichenden Verkehrsbedienung für das Verkehrssystem Bus auf der Grundlage des Jahresfahrplans fest. Für die Verbindungsebene werden folgende Standards definiert: Die Erreichbarkeitszeiten zwischen den Stadtbezirken und Hannover City dürfen 20 Minuten nicht überschreiten. Die Erreichbarkeitszeiten zwischen den regionalen Zentren und Hannover City sollen maximal 30 Minuten betragen. Alle Linien der Verbindungsebene sollen ganztägig vertaktet verkehren. Es sollen möglichst nur zwei Zeitprofile bestehen. In der Hauptverkehrszeit (HVZ) und der Nebenverkehrszeit (NVZ) soll das gleiche Angebotsniveau eingehalten werden, eine Ausdünnung ist nur in der SVZ (früh morgens und abends) möglich. Für die Verteilungsebene ist der Hannover-Standard einzuhalten.

Hannover-Standard-Regional:

Alle Ortsteile der Region Hannover (ohne Landeshauptstadt Hannover) sollen mindestens alle zwei Stunden, zur Hauptverkehrszeit mindestens jede Stunde bei einer vertretbaren Reisezeit an ihr Gemeindezentrum und an das Zentrum der Landeshauptstadt Hannover angebunden sein. Der Bedienungszeitraum variiert dabei je nach Richtung und Tagesart.

Hannover-Standard-städtisch:

Innerhalb der Landeshauptstadt Hannover und der zentralen Bereiche der Mittelzentren in der Region Hannover soll die Erschließung dahingehend gewährleistet sein, dass in maximal 500 m Luftlinie (Bus- und Bedarfsverkehre) bzw. in maximal 750 m Luftlinie (SPNV und Stadtbahn) alle bedeutenden Siedlungsbereiche (mind. 250 Einwohnerinnen und Einwohner) an eine Haltestelle mit einem ausreichenden Bedienungsangebot angebunden sind.



Region Hannover, Claus Kirsch



Region Hannover, Claus Kirsch

■ Linienbündel Stadt Hannover

Buslinien der ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG im Linienbündel Stadt Hannover

Linie	von	nach
100	August-Holweg-Platz über Lister Platz, Kröpcke und Aegidientorplatz	August-Holweg-Platz
120	Ahlem	Kröpcke
121	Altenbekener Damm	Haltenhoffstraße
122	Langenhagen/Im Gehäge	Vier Grenzen
123	Peiner Straße	Noltemeyerbrücke
124	Laatzen/Ulmer Straße	Stadtfriedhof Misburg
125	Meierwiesen	Anderten
126	Altgarbsen/Am Blauen See	Stöcken
127	Misburg	Am Pferdeturm
128	Nordring	Peiner Straße
129	Wettbergen	Empelde
130	Wettbergen	Wettbergen
133	Pappelwiese	Melanchthonstraße
134	Nordring	Peiner Straße
135	Stöcken	Stadtfriedhof Lahe/Haupteingang
136	Stöcken	Haltenhoffstraße
137	Spannhagengarten	Am Pferdeturm
200	August-Holweg-Platz über Aegidientorplatz, Kröpcke und Lister Platz	August-Holweg-Platz
253	Langenhagen/Zentrum	Langenhagen/Zentrum
267	Maschsee/Strandbad	Kröpcke
330	Löhnde	Bemeroder Rathausplatz
340	Pattensen/Am Hallenbad	Messe/Ost (EXPO-Plaza)
341	Pattensen/Am Hallenbad	Messe/Ost (EXPO-Plaza)
345	Laatzen	Laatzen/Zentrum (Linientaxi)
346	Laatzen/Zentrum	Rethen/Laatzen
347	Kronsberghof	Laatzen/Zentrum (Linientaxi)
363	Wallensteinstraße	Peiner Straße
371	Sehnde	Ahlten
372	Klein Lobke	Sehnde
373	Mehrum	An der Engesohde
390	Sehnde	Laatzen/Zentrum
420	Garbsen-Mitte/Walter-Koch-Str.	Wissenschaftspark Marienwerder
450	Berenbostel/Carl-Zeiss-Straße	Wissenschaftspark Marienwerder
470	Flughafen	Stöcken
480	Langenhagen/Zentrum	Garbsen
581	Stöcken	Mühlenberger Markt
610	Kaltenweide/Bf.	Berliner Platz
611	Kaltenweide/Bf.	Berliner Platz
616	Langenhagen/Zentrum	Langenhagen/Bahnhof Mitte
631	Altwarmbüchen/Schulzentrum	Noltemeyerbrücke
800	Mehrum	Kröpcke

■ Linienbündel Umland Hannover Bus

Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus		
Linie	von	nach
300	Hannover/Hbf/ZOB	Pattensen
301	Stadtverkehr Springe	
310	Pattensen	Eldagsen
320	Pattensen	Springe
360	Wallensteinstraße	Bennigsen
365	Wallensteinstraße	Pattensen
366	Peiner Straße	Pattensen
367	Arnum	Am Brabrinke
380	Eldagsen	Bennigsen
381	Springe	Altenhagen I
382	Wennigsen	Springe
383	Springe	Lüdersen/Eldagsen
385	Springe	Alferde
400	Neustadt	Marienwerder
404	Garbsen-Mitte/An der Universität	Schönebecker Allee
410	Wunstorf	Garbsen
421	(Neustadt/) Frielingen	Garbsen
430	Osterwald	Garbsen
431	Garbsen	Seelze/Bahnhof
460	Mandelsloh	Nordhafen
490	Neustadt	Stöcken
500	Hannover/Hbf/ZOB	Gehrden
501	Stadtbuss Barsinghausen	
502	Stadtbuss Barsinghausen	
510	Linderte	Empelde/Lange Straße
520	Wennigsen	Weetzen
521	Bredenbeck	Wennigsen
522	Gehrden	Wennigsen
523	Empelde	Gehrden
530	Ringlinie Barsinghausen	
532	Empelde	Barsinghausen
534	Barsinghausen	Wunstorf
540	Barsinghausen	Wennigsen
542	Eimbeckhausen	Haste
560	Empelde	Barsinghausen
561	Empelde	Barsinghausen
562	Nienstedt	Barsinghausen
570	Ahlem	Barsinghausen
571	Gehrden	Ahlem
572	Seelze	Harenberg
573	Seelze	Lathwehren

Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus

Linie	von	nach
574	Seelze	Harenberg
575	Dedensen	Letter
580	Am Soltekampe	Wennigsen
600	Großburgwedel	Langenhagen
620	Großburgwedel	Fasanenkrug
621	Engensen	Großburgwedel
630	Großburgwedel	Altwarmbüchen
635	Altwarmbüchen	Isernhagen
636	Großburgwedel	Burgdorf
638	Großburgwedel/Bf	Großburgwedel/Erster Berkhopsweg
639	Burgdorf	Großburgwedel
651	Fuhrberg	Großburgwedel
690	Großburgwedel	Mellendorf
692	Langenhagen	Mellendorf
694	Abbensen	Mellendorf
695	Mellendorf	Plumhof
696	Mellendorf	Helstorf
697	Mellendorf	Helstorf
698	Mellendorf	Resse
700	Dedensen	Hannover/Hbf/ZOB
701	Stadtverkehr Wunstorf	
710	Wunstorf	Steinhude
711	Wunstorf	Steinhude
715	Wunstorf	Rehburg
740	Wunstorf	Niengraben
741	Wunstorf	Niengraben
745	Niengraben	Wunstorf
760	Kolenfeld	Wunstorf/IGS
780	Luthe	Wunstorf
785	Wunstorf	Luthe
801	Stadtverkehr Neustadt	
804	Stadtverkehr Neustadt	
820	Neustadt	Steinhude
830	Neustadt	Mardorf
831	Neustadt	Schneeren
835	Wunstorf	Neustadt
840	Neustadt	Lutter
850	Neustadt	Stöckendrebber
860	Neustadt	Metel
865	Otternhagen	Otternhagen
870	Neustadt	Esperke
900	Burgdorf	Hannover/Hbf/ZOB

Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus

Linie	von	nach
905	Stadtverkehr Burgdorf	
906	Stadtverkehr Burgdorf	
907	Stadtverkehr Burgdorf	
910	Hänigsen	Burgdorf
916	Burgdorf	Schillerslage
917	Dachtmissen	Otze
920	Hänigsen	Burgdorf
926	Burgdorf	Ehlershausen
927	Ehlershausen	Hänigsen
930	Uetze	Burgdorf
938	Obershagen	Uetze
946	Burgdorf	Dollbergen
948	Hohenhameln	Hämelerwald
949	Hämelerwald	Lehrte
950	Dedenhausen	Schwüblingsen
962	Burgdorf	Sehnde
963	Lehrte	Klein Kolshorn
964	Stadtverkehr Lehrte	
965	Stadtverkehr Lehrte	
966	Stadtverkehr Lehrte	
967	Lehrte	Ahlten
N 31	Wallensteinstraße	Schulenburg
N 41	Marienwerder	Schloß Ricklingen
N 43	Stöcken	Bordenau
N 56	Mühlenberger Markt	Sorsum
N 57	Ahlem	Göxe
N 62	Fasanenkrug	Isernhagen
N 63	Altwarmbüchen	Schillerslage
N 70	Dedensen	Ahlem
N 94	Lehrte	Hämelerwald
AST	Springe	
AST	Wedemark	
RufTaxi	Barsinghausen	
RufTaxi	Burgdorf/Uetze	
RufTaxi	Isernhagen	
RufTaxi	Lehrte	
RufTaxi	Neustadt	
RufBus	Neustadt im Stadtverkehr	
RufTaxi	Seelze	
RufTaxi	Uetze	
RufTaxi	Liethe – Wunstorf	

3.1.2. Schienengebundener Verkehr

■ Stadtbahn

Stadtbahnlinien der ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG

Linie	von	nach
U1	Langenhagen	Sarstedt
U2	Alte Heide	Rethen
U3	Altwarmbüchen	Wettbergen
U4	Garbsen	Roderbruch
U5	Stöcken	Anderten
U6	Nordhafen	Messe/Ost (EXPO-Plaza)
U7	Misburg	Wettbergen
U8	Dragonerstraße	Messe/Nord
U9	Fasanenkrug	Empelde
U10	Ahlem	Hauptbahnhof/ZOB
U11	Haltenhoffstraße	Zoo
U17	Hauptbahnhof/ZOB	Wallensteinstraße



■ SPNV-Grundtakte

Wochentag		Mo. – Fr.	Sa.	So.
Bedienungszeitraum		ca. 05:00 – 24:00	ca. 05:00 – 24:00	ca. 06:00 – 24:00
S-Bahn	Linienverlauf	Takt in Min.	Takt in Min.	Takt in Min.
S 1	(Haste –) Bantorf – Barsinghausen – Weetzen – Hannover Hbf. – Wunstorf (– Haste – Minden)	60	60	60
S 2	(Haste –) Bantorf – Barsinghausen – Weetzen – Hannover Hbf. – Wunstorf – Hagen (– Nienburg)	60	60	60
S 3	Hannover Hbf. – Lehrte – Sehnde (– Hildesheim)	60	60	60
S 4	Bennemühlen – Langenhagen – Hannover Hbf. – Hannover Hbf. – Rethen (– Hildesheim)	30 60	30 60	60 60
S 5	(Paderborn – Hameln –) Springe – Weetzen – Hannover Hbf. – Langenhagen – H-Flughafen	30	30	60/30
S 6	Hannover Hbf. – (über Lehrter Kurve) – Burgdorf – Ehlershausen (– Celle)	60	60	60
S 7	Hannover Hbf. – Lehrte – Ehlershausen (– Celle)	60	60	60
S 21 3x morgens 3x nachmittags	Barsinghausen – Hannover Hbf.	60		
S 51 3x morgens 4x nachmittags	(Hameln –) Springe – Hannover Hbf. – Seelze	60		
übriger SPNV				
RE 1/RE 8	Hannover Hbf. – Wunstorf – Neustadt (– Nienburg)	60	60	60
RE 2	(Uelzen – Celle –) Großburgwedel – Langenhagen – Hannover Hbf. (– Göttingen)	60	60	60
RE 10	Hannover Hbf. (– Hildesheim – Bad Harzburg)	60	60	60
RE 30	Hannover Hbf. – Lehrte – Dedenhausen (– Wolfsburg)	60	60	60
RB 38	Hannover Hbf. – Mellendorf (– Walsrode)	60	60	60
RE 60/70	(Minden – Haste –) Wunstorf – Hannover Hbf	60	60	60
RE60/RE70	Hannover Hbf. – Lehrte – Hämelerwald (– Braunschweig)	20/40 bis 22 Uhr 60 ab 22 Uhr	20/40 ab 9 bis 22 Uhr 60 ab 22Uhr	20/40 ab 14 bis 22 Uhr 60 ab 22 Uhr



3.2. BESCHREIBUNG DER BEFÖRDERUNGSQUALITÄT

3.2.1. Qualitätsstandards für die vier ÖV-Systeme (SPNV, ÜSTRA Stadtbahn, ÜSTRA Bus, regiobus)

Die von den Verkehrsunternehmen zu erbringenden Qualitäten sind für den SPNV in den Verkehrsverträgen und für das Linienbündel Hannover Stadtverkehr im Öffentlichen Dienstleistungsauftrag Stadtverkehr Hannover 2015 – 2038 in den Anlagen 1 und 2 definiert. Für das Linienbündel Regionalverkehr Hannover Bus sind die Qualitäten in der Vorabbekanntmachung für Öffentliche Dienstleistungsaufträge und folgend im Öffentlichen Dienstleistungsauftrag Regionalverkehr Hannover Bus definiert.

Folgende Anforderungen zu Qualitäten werden in den genannten Verkehrsverträgen/ -aufträgen definiert:

- Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Anschlüsse, Fahrgastinformation, Fahrzeugzustand (Sauberkeit und Funktion) – zusätzlich im SPNV: Zugbildung und Zugausfall, Fahrscheinkontrollen, Busnot- und Schienenersatzverkehr, Zugbegleitpersonal
- Anforderungen an die Fahrzeuge: Alter, Barrierefreiheit, Standards bei Neufahrzeugen, Fahrgastinformation im und am Fahrzeug und außen am Fahrzeug, Umweltstandards CO₂, technische Ausstattung, Sitz- und Stehplätze
- Anforderungen an das Personal, Sozialstandards und Tariftreue
- Anforderungen an Haltestellen: Fahrgastinformation, weitere Ausstattungsmerkmale an Haltestellen

Ziel der Region Hannover ist es, den ÖPNV und SPNV in der Region Hannover noch attraktiver, kundenfreundlicher und barrierefrei zu gestalten und dazu die zur Verfügung stehenden Finanzmittel optimal einzusetzen, um eine nachhaltige Verbesserung der Mobilität für alle herzustellen. Darüber hinaus werden zukünftig außerdem die folgenden Qualitätsmerkmale eingefordert.

3.2.2. Fahrzeugausstattung

Bei Neubeschaffung und Nachrüstung von Fahrzeugen sind über die Vorgaben in den Verkehrsverträgen bzw. Öffentlichen Dienstleistungsaufträgen hinaus folgende Qualitäten vorgesehen:

- Einsatz von verfügbarer Fahrzeugtechnik zur Erreichung der Umweltziele der Region Hannover, zum Beispiel Fahrzeugtechnik zur Optimierung der Energieeffizienz.
- Fahrzeugtechnik zur Verringerung der Schadstoffemissionen, insbesondere Elektro- oder Wasserstoffantriebe.
- Einsatz von verfügbarer Fahrzeugtechnik zur Erreichung der Verkehrssicherheitsziele der Region Hannover (zum Beispiel Bremsassistent, Kollisionswarner, Abbiegeassistent).
- Barrierefreie Fahrzeuge oder barrierefreier Umbau nach neuesten Standards in Abstimmung mit den Verbänden für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste.
- Angebote zur Verbesserung der Aufenthaltsqualität der Fahrgäste bei vertretbarem wirtschaftlichem Aufwand
- Gestaltung der Fahrzeuginnenräume unter Berücksichtigung der Bedürfnisse aller Nutzengruppen.
- Für Neufahrzeuge werden darüber hinaus eine Klimatisierung, bessere Laufruhe und Lärmarmut angestrebt.

3.2.3. Umweltfreundlicher SPNV

Die Strecken in der Region Hannover sind zu nahezu 100 % elektrifiziert. Neu beschaffte Dieselfahrzeuge unter Oberleitungen entsprechen nicht den umweltpolitischen Zielen der Region Hannover. Es besteht kein unmittelbarer Einfluss durch die Region Hannover, aber die Region Hannover unterstützt die technische Umstellung auf umweltfreundlichere Fahrzeuge (Dieselhybrid, Brennstoffzellen, Wasserstoff oder Batterie). Darüber hinaus unterstützt die Region Hannover Initiativen zur Elektrifizierung von Strecken. Die S-Bahn ist ab Betriebsaufnahme 2021/2022 mit Ökostrom unterwegs. Für sonstige elektrifizierte Linien gilt, dass bei den anstehenden Ausschreibungen in Abstimmung mit den beteiligten Aufgabenträgern der Einsatz von Ökostrom vorgeschrieben werden soll.

3.2.4. Autonomes Fahren SPNV

Schienenverkehrsmittel haben die besten Voraussetzungen, auf automatischen Betrieb umgestellt zu werden. Das Personal kann besser im Bereich der Kundenbetreuung eingesetzt werden. Die Region Hannover unterstützt Projekte zur Umstellung auf den automatisierten Betrieb, soweit die Barrierefreiheit beachtet wird. Aufgrund der fehlenden Marktreife könnte die Umsetzung nur langfristig erfolgen. Bei der Prüfung ist zu berücksichtigen, inwieweit aufgrund der Komplexität des Eisenbahnverkehrs weiterhin der Einsatz von Fahrpersonal notwendig ist.

3.2.5. Angebote zur Verbesserung der Fahrgastinformation und -kommunikation

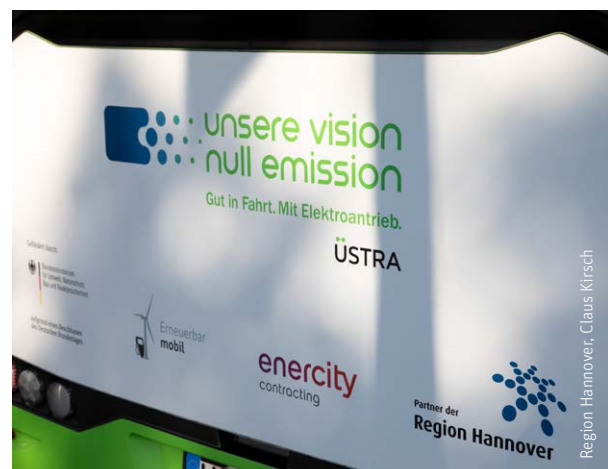
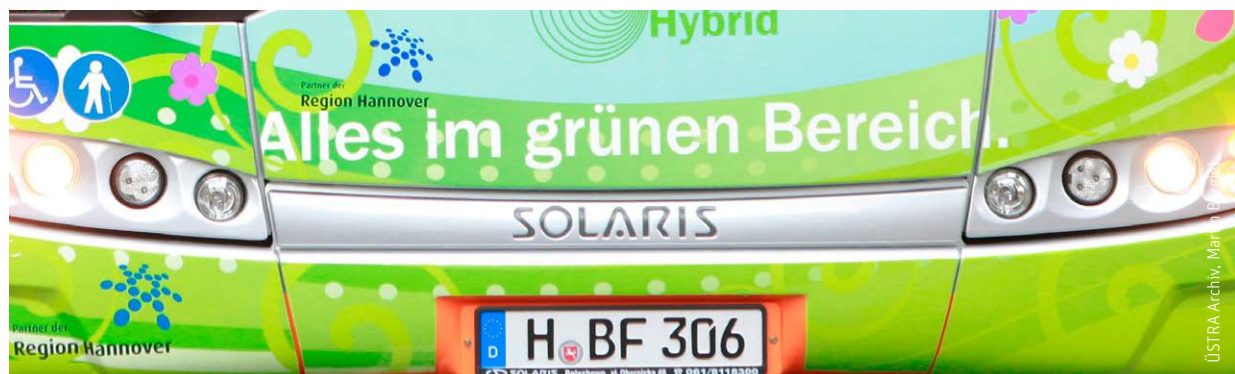
Hierzu gehören auch Maßnahmen für den erleichterten Zugang zur Mobilität.

3.2.6. Neue Technologien

Die Erprobung neuer Technologien zur Qualitätsverbesserung wird bei vertretbarem wirtschaftlichem Aufwand von der Region Hannover grundsätzlich unterstützt.

3.2.7. Werbung an Fahrzeugen des ÖPNV

An Fahrzeugen des SPNV ist keine Außenwerbung gestattet. Werbung auf Türen und Fensterflächen im übrigen ÖPNV ist ebenfalls im Interesse aller Fahrgäste nicht gestattet, um eine visuell kontrastreiche Gestaltung der Fahrzeugeingänge (Barrierefreiheit) und eine ungehinderte Sicht aus dem Fahrzeug von allen Steh- und Sitzplätzen zu gewährleisten.



4. GEWÄHRTE AUSGLEICHSLEISTUNGEN GEGENÜBER DEN BETREIBERN

Die Region Hannover hat für die gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen im ÖPNV/SPNV im Jahr 2021 folgende Ausgleichsleistungen gewährt:

Verkehrssystem	Ausgleichsleistungen 2021
Stadtbahn/Bus	72.793.000 €
SPNV	88.762.500 €



Region Hannover, Christian Kirsch

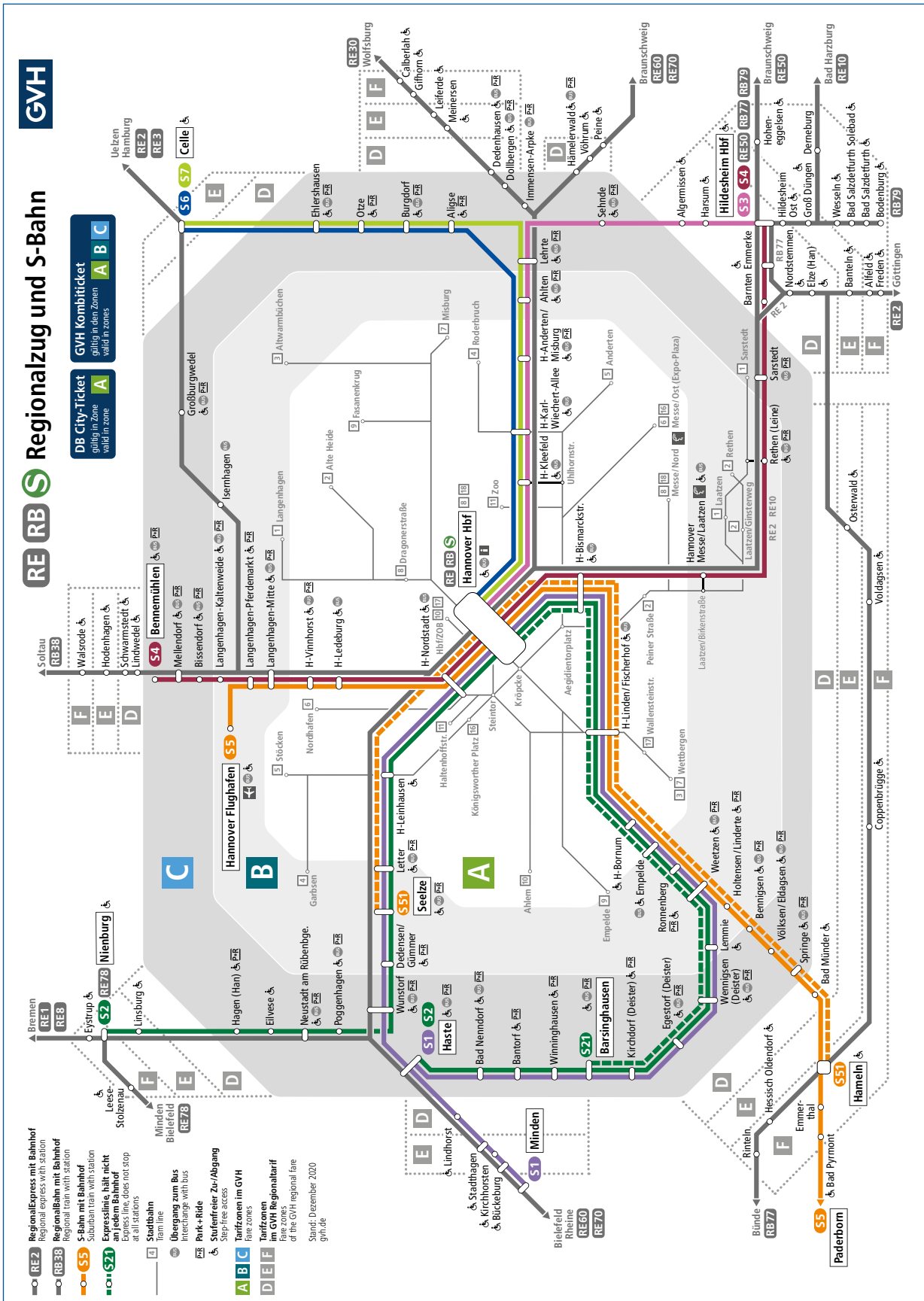


Region Hannover, Claus Kirsch



Region Hannover, Claus Kirsch

■ SPNV-Netz





Region Hannover

IMPRESSUM

Der Regionspräsident

Region Hannover | Team ÖPNV-Angebotsmanagement
Hildesheimer Str. 18 | 30169 Hannover

Text Team ÖPNV-Angebotsmanagement

Titelfotos Claus Kirsch (Region Hannover)

weitere Fotos Christian Stahl (Region Hannover), Claus Kirsch (Region Hannover),
Martin Bargiel (ÜSTRA Archiv)

Gestaltung Team Servicehub Gestaltung und Digitaldruck

Stand 01/2026