

AG I: Intersektorale Kommunikation

Prof. Dr. Christian Krauth

Center for Health Economic Research Hannover

Inst. für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung

Medizinische Hochschule Hannover

Ausgangslage: Probleme der intersektoralen Kommunikation

- Mangelnde Kommunikation und nicht verfügbare Informationen an den Schnittstellen von
 - **ambulanter und stationärer** Versorgung
 - **Haus- und Fachärzten** sowie
 - **Medizin und Pflege**
- Schneller Austausch der Akteure scheitert an **fehlenden Zugangsdaten** und **mangelnder Erreichbarkeit** der „richtigen“ Ansprechpartner
- Informationen zu **Vorgeschichte, Begleiterkrankungen, aktueller Medikation, erforderlicher Nachsorge oder Pflegebedarf** nicht vollständig weitergegeben
- Informationen über **geeignete Einrichtungen** und deren **freie Kapazitäten** fehlen

Ausgangslage: Folgen der Kommunikationsprobleme

- **Mehrfachdiagnostik**
- **Vor- und Begleiterkrankungen** nicht vollständig berücksichtigt
- nicht abgestimmte und **inadäquate Medikation**
- **stationäre Aufenthalte** länger als erforderlich
- lange **Wartezeiten** für weiterführende Behandlungen
- Verzögerungen in der medizinisch-pflegerischen **Nachsorge**
- Fehleinweisungen und vermeidbare **Wiedereinweisungen**

Ausgangslage: Schnittstellen der Gesundheitsversorgung

Versorgungsleistungen in der Region Hannover pro Jahr

- 300.000 stationäre Aufnahmen
- 700.000 Überweisungen vom Haus- zum Facharzt
- 190.000 Notfall- und Krankentransporte

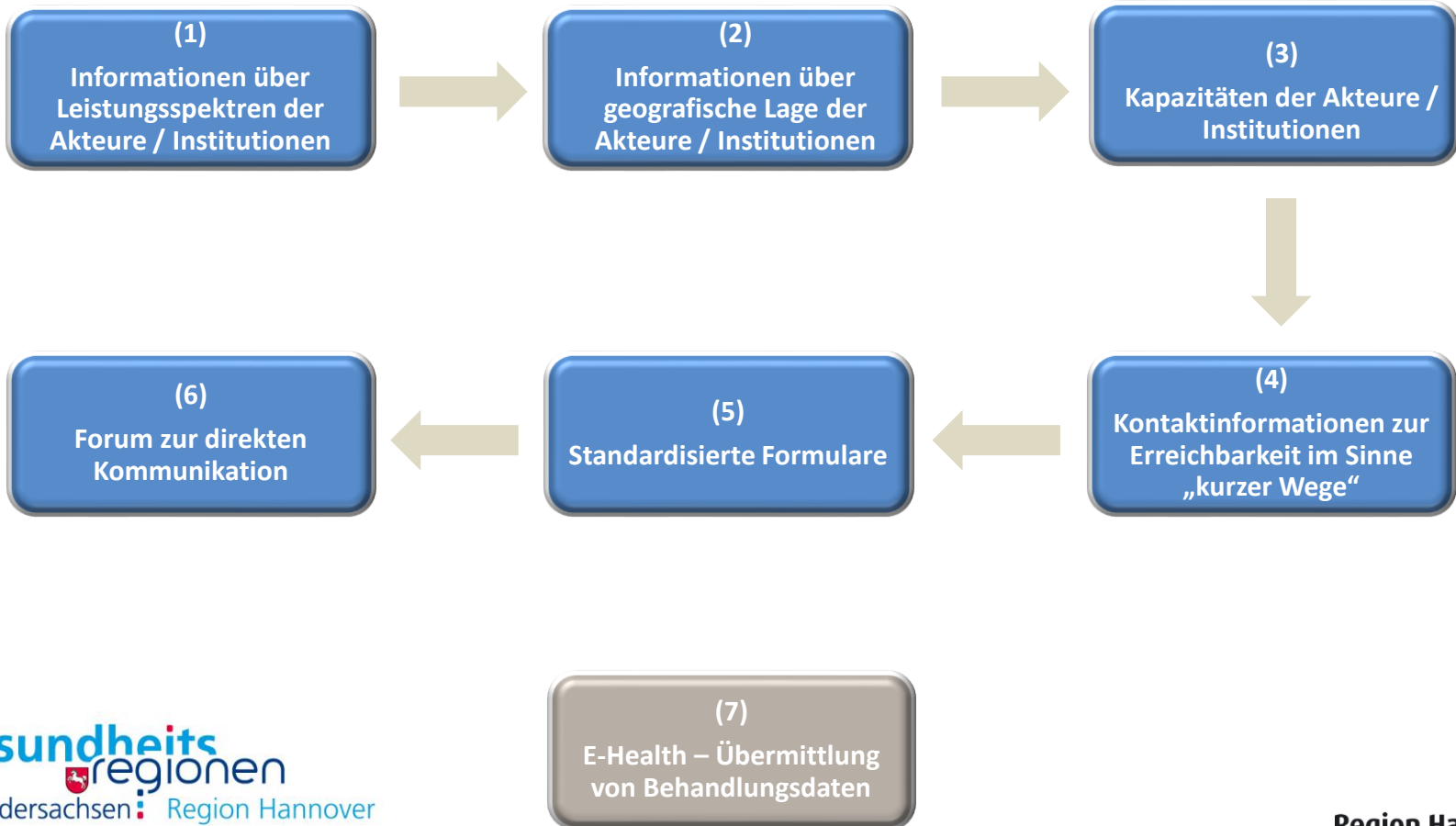
Einrichtungen in der Region Hannover

- 22 Krankenhäuser
- 1.800 niedergelassene Haus- und Fachärzte
- 190 Pflegeheime und 180 ambulante Pflegedienste
- 278 Apotheken

Ziele des geplanten Projektes

- Partizipative Entwicklung einer modularen **internetbasierten Kommunikationsplattform**
- Bedarfsgerechte Informationen zu **Strukturen und Abläufen**
- Standardisierung von **Formularen**
- Unterstützung von **direkten Kommunikationswegen**
- Darstellung der **Leistungsspektren** und **Kapazitäten**
- **Landkarte** mit Informationen zur räumlichen Lage für alle Akteure

Handlungsfelder



Zielgruppen

- niedergelassene Hausärzte und Fachärzte
- Krankenhäuser
- stationäre Reha-Einrichtungen
- Pflegeheime und ambulante Pflegedienste
- Apotheken
- Physio- und Ergotherapeuten
- Psychotherapeuten
- Hilfsmittelanbieter
- Rettungsdienst und Krankentransport

- **Konzepterstellung**
 - Systematische Aufbereitung von Versorgungspfaden und Schnittstellenproblemen
 - Identifizierung und Berücksichtigung vorhandener Datenbanken
 - Kennzahlenentwicklung
- **Evaluation**
 - Befragung der Zielgruppen zu Präferenzen
 - Bedarfen und Mindestanforderungen
- **Lastenheft**

Mitglieder der AG I – Intersektorale Kommunikation

- **Dr. med. Jens Albrecht**, Ärztlicher Direktor, Vinzenzkrankenhaus Hannover
- **Dr. rer. nat. Frank Dombek**, Leiter Pharmazeutischer Geschäftsbereich, Apothekerkammer Niedersachsen
- **Dr. med. Cornelia Goesmann**, Vorstandsvorsitzende Ärztekammer Niedersachsen –Bezirksstelle Hannover
- **Rita Hagemann**, Leiterin KIBIS Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle im Selbsthilfebereich, Hannover
- **Dr. med. Frauke Homilius**, Vorsitzende des Ausschusses für Sektorübergreifende Versorgung der Ärztekammer Niedersachsen
- **Christopher Jürgens**, Vorsitzender des Krankenhausausschuss der Apothekerkammer Niedersachsen, Vizepräsident der Apothekerkammer Niedersachsen, Krankenhausapotheker an der Medizinischen Hochschule Hannover
- **Prof. Dr. rer. pol. Christian Krauth**, Leiter des Forschungsschwerpunktes Gesundheitsökonomie und Gesundheitspolitik am Institut für Epidemiologie, Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung der Medizinischen Hochschule Hannover
- **Dr. PH Sebastian Liersch**, Institut für Epidemiologie und Sozialmedizin und Gesundheitssystemforschung, Medizinische Hochschule Hannover
- **Stefan Mayerhofer**, Leitung IT-Koordination, Region Hannover
- **Dr. med. Petra Rambow-Bertram**, Kooperationsmanagement, KRH Klinikum Region Hannover GmbH
- **Anke Reichwald**, Geschäftsführerin der DIAKOVERE Pflegedienste und des DIAKOVERE Uhlhorn Hospizes, Hannover
- **Caterina Ruggenini**, Koordinatorin der Gesundheitsregion Region Hannover
- **Dr. jur. Bernhard Specker**, Geschäftsführer Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen – Bezirksstelle Hannover
- **Karsten Spitznagel**, Leitstellenkoordination, Region Hannover
- **Wolfgang Strotmann**, Fachbereichsleitung Senioren, Landeshauptstadt Hannover

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Prof. Dr. Christian Krauth

Tel 0511 532 4426

krauth.christian@mh-hannover.de

www.mh-hannover.de/epi.html



Medizinische Hochschule
Hannover