



Infos in  
Leichter Sprache  
auf Seite 14 – 15

Leben in Hannover

## TIPPS ZUM UMWELTSCHUTZ

Ein Ratgeber

LANDESHAUPTSTADT  
HANNOVER

HAN  
NOV  
ER



# Hannover ist lebenswert

Die „Stadt im Grünen“ kann neben dem Stadtwald Eilenriede mit vielen wunderschönen Parks und Gärten aufwarten. Alle Ausflugsziele in und um Hannover sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Radler\*innen bietet sich ein dichtes Netz an Radwegen, die erkundet werden wollen.

Hannover setzt auf Umweltschutz und ein gutes Klima. Für uns, die Mitarbeiter\*innen im Fachbereich Umwelt und Stadtgrün, sind das wichtige Aufgaben, die wir nur zusammen mit Ihnen erfüllen können. Wenn Sie uns unterstützen wollen, gibt Ihnen diese Broschüre wertvolle Tipps und nennt die richtigen Ansprechpartner\*innen. Neben Wissenswertem über Abfall, Wasser und Energie, Abwasser, Verkehr und Mobilität, Ernährung und Gesundheit, Natur- und Klimaschutz, nachhaltiger Konsum sowie Umweltbildung gibt es besondere Hinweise für Neuhannoveraner\*innen.

Bleiben noch Fragen offen, wählen Sie den direkten Draht zu uns – Die Nummer des Infotelefon Umwelt und Stadtgrün lautet: 0511 | 168 | 4 38 01.

Abfall gibt es überall – doch nicht in jeder Stadt gleich viel. Wie viel anfällt, hängt von ihren Bewohner\*innen ab. Das gilt auch für uns in Hannover. Abfallvermeidung steht bei uns an erster Stelle. Deshalb schauen Sie doch erst einmal, ob Ihre aussortierten Dinge für andere noch brauchbar sind. Neben dem Flohmarktverkauf ist die Gebrauchtbörse Hannover (**www.hannoverteilt.de**) ein guter Tipp. Dankbare Abnehmer sind auch die sozialen Kaufhäuser in der Region Hannover, eine Adressübersicht finden Sie unter **www.hannover.de**, Suchbegriff „Sozialkaufhaus“.

## ABFALL/ABFALLBERATUNG

Ihr Abfall enthält Wertstoffe, getrennt gesammelt werden daher Altpapier und Altglas, Leichtverpackungen, Elektroschrott, Bioabfall, Sonderabfall und anderes mehr.

Wenn Sie wissen möchten, wie in Hannover die Wertstofftrennung, die Müllabfuhr und die Stadtreinigung funktionieren, was mit Ihren Wertstoffen und dem Restabfall passiert und natürlich, was Sie tun können, um Abfälle zu vermeiden, dann fordern Sie unsere Informationsmaterialien rund um Abfall und Wertstoffe an oder schauen Sie auf unserer Internetseite **www.aha-region.de** nach.

### Zweckverband Abfallwirtschaft

Region Hannover

Karl-Wiechert-Allee 60c

30625 Hannover

Fax 0511 | 9911 | 30895

aha-Service 0800 | 999 11 99 (kostenlos)

E-Mail [service@aha-region.de](mailto:service@aha-region.de)

[www.aha-region.de](http://www.aha-region.de)



Wasser spielt in vielen Lebensbereichen eine bedeutende Rolle. Wasser als Element, als Kulturgut, als Lebensraum, in der Produktion und natürlich als wichtigstes Lebensmittel. Zunehmend wird Wasser durch Verschmutzung zu einer knappen Ressource.

## WASSER/ENERGIE

Auch die Rohstoffe, die unsere Energie liefern, stehen nicht unbegrenzt zur Verfügung. Durch ihre Verbrennung entstehen Schadstoffe, die unsere Luft belasten.

Die enercity AG (vormals Stadtwerke Hannover) ist Hannovers Energie- und Wasserdienstleister und berät Sie im enercity-KundenCenter am Kröpcke. Neben Informationen zur Wasserhärte, Regenwassernutzung und Wärmedämmung bekommen Sie Tipps, wie Sie Ihren Geldbeutel durch den Einsatz energie- und wassersparender Haushaltsgeräte schonen können und welches Stromangebot – wie zum Beispiel Ökostrom aus erneuerbaren Energien – für Sie am besten geeignet ist.

Öffnungszeiten des enercity-KundenCenters:

Mo-Fr 10.00 – 18.30 Uhr

Sa 10.00 – 14.00 Uhr

Auch die Beratungsstelle Hannover der Verbraucherzentrale Niedersachsen berät Sie umfassend und kompetent rund um das Thema Energie und bietet umfangreiche Info-Materialien an.

### enercity AG

(vormals Stadtwerke Hannover)  
enercity-KundenCenter  
Ständehausstraße 6  
30159 Hannover  
Kunden-Hotline (kostenlos aus dem dt. Festnetz): 0800 | 36 37 24 89  
E-Mail kundenservice@enercity.de  
www.enercity.de

### Verbraucherzentrale Nds. e. V.

Beratungsstelle Hannover  
Herrenstraße 14  
30159 Hannover  
Telefon 0511 | 9 11 96-0  
E-Mail info@vzniedersachsen.de  
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

Was geschieht mit unserem Wasser, wenn wir es im Haushalt „verbraucht“ haben. Es ist so praktisch, den Hahn aufzudrehen und das genutzte und verschmutzte Wasser einfach wieder in den Abfluss zu schütten.

Im Klärwerk Herrenhausen wird eindrucksvoll demonstriert, wie aufwändig und kompliziert die Reinigung unserer Abwässer ist. Dabei wird klar, dass die Toilette kein Mülleimer ist.

Wenn Sie genau wissen wollen, wie ein Klärwerk arbeitet, vereinbaren Sie einen Besichtigungstermin über unseren Pressesprecher Peer Lindenhayn. Sie erreichen ihn unter der Rufnummer 0511 | 168 | 47460 oder per Mail an: [68.presse@hannover-stadt.de](mailto:68.presse@hannover-stadt.de).

## ABWASSER/ STADTENTWÄSSERUNG

Haben Sie Fragen zu Abwassergebühren, Regenwassernutzung, Abwassereinleitungen, Hausanschlüssen oder Ähnlichem, rufen Sie gern die Auskunftsstelle der Stadtentwässerung unter der Rufnummer 0511 | 168 | 47373 an. Bei technischen Störungen im Bereich der Abwasserab-  
leitung steht Ihnen die Störungsstelle unter der Rufnummer 0511 | 168 | 47377 Tag und Nacht zur Verfügung.

### Stadtentwässerung Hannover

Sorststraße 15

30165 Hannover

Telefon 0511 | 168 | 47373

Fax 0511 | 168 | 46137

E-Mail [68@hannover-stadt.de](mailto:68@hannover-stadt.de)

[www.stadtentwaesserung-hannover.de](http://www.stadtentwaesserung-hannover.de)

Stadtentwässerung



Die Stadt Hannover hat sich zum Ziel gesetzt, ein fahrradfreundliches Klima im gesamten Stadtgebiet zu schaffen. Die ebene Landschaft, viele Grünzonen im Innenstadtbereich und ein gut ausgebautes Fahrradwegnetz machen das Radfahren zum Erlebnis. Lassen Sie das Auto stehen und entdecken Sie Hannover auf die sanfte Art! Nutzen Sie sich und Ihrer Umwelt zuliebe die Angebote des Öffentlichen Personennahverkehrs. Hannover verfügt über ein dichtes Stadtbahnnetz aus U-Bahn und Straßenbahn sowie über ein ausgedehntes Busnetz. Auf den ÜSTRA-Linien 100 und 200 fahren modernste Elektrobusse mit CO<sub>2</sub>-freiem Strom.

Informationen über Bahn- und Busverbindungen, das Tarifsystem, CarSharing und das besondere Angebot Hannovermobil erhalten Sie im üstra Kundenzentrum.

Öffnungszeiten:

Mo – Fr            9.30 – 20.00 Uhr  
Sa                    9.30 – 18.00 Uhr

## VERKEHR/MOBILITÄT

Sollten Sie auf das Auto nicht verzichten wollen, beachten Sie, dass Hannover eine Umweltzone eingerichtet hat. Infos unter: **[www.hannover-umweltzone.de](http://www.hannover-umweltzone.de)**

CarSharing, die organisierte gemeinschaftliche Autonutzung, ist die bessere Alternative zu einem eigenen Auto. Informieren Sie sich über das Angebot unter **[www.hannover.stadtmobil.de](http://www.hannover.stadtmobil.de)**.

Eine umweltschonende Transportalternative zum Auto ist Hannah – das Lastenfahrrad. Hannah kann kostenfrei entliehen werden. Weitere Informationen unter **[www.hannah-lastenrad.de](http://www.hannah-lastenrad.de)**.

### üstra Kundenzentrum

Karmarschstraße 30/32  
30159 Hannover  
Telefon 0511 | 1668-0  
Fax 0511 | 1668-2010  
E-Mail [kundenservice@uestra.de](mailto:kundenservice@uestra.de)  
[www.uestra.de](http://www.uestra.de)

### Stadtmobil Hannover GmbH

Karmarschstraße 30/32  
30159 Hannover  
Telefon 0511 | 27 04 24-0  
Fax 0511 | 710 04 61  
E-Mail [hannover@stadtmobil.de](mailto:hannover@stadtmobil.de)  
[www.hannover.stadtmobil.de](http://www.hannover.stadtmobil.de)

Sie legen Wert auf Gemüse, Obst, Fleisch und Käse frisch aus der Region? Dann sind Sie auf den hannoverschen Bauernmärkten richtig. Dort wird hochwertige Qualität geboten und die Umwelt durch kurze Transportwege geschont. Ein Bauernmarkt ist bestimmt auch in Ihrer Nähe:

<b>Bothfeld</b> • <i>In der Sutelstraße (Einkaufspark)</i>	Fr 14-18 Uhr
<b>Bulf</b> • <i>Melanchtonkirche</i>	Sa 8-12.30 Uhr
<b>Döhren</b> • <i>Fiedelerplatz</i>	Di 14-18 Uhr
<b>Kirchrode</b> • <i>Kleiner Hillen / vor der Jakobikirche</i>	Fr 8-13 Uhr
<b>Laatzen</b> • <i>vor dem Leine-Center</i>	Mi 14-18 Uhr
<b>List</b> • <i>Moltkeplatz</i>	Sa 8-13 Uhr
<b>Mitte</b> • <i>an der Marktkirche</i>	Do 14-18 Uhr
<b>Mitte</b> • <i>Ernst-August-Platz, vor dem Bahnhof</i>	Mo/Fr 14-18 Uhr
<b>Nordstadt</b> • <i>An der Lutherkirche</i>	Do 14-18 Uhr
<b>Zoo</b> • <i>Platz an der Friedenskirche</i>	Sa 8-13 Uhr

(Weitere Infos unter: **[www.bauernmarkt-hannover.de](http://www.bauernmarkt-hannover.de)**)

## ERNÄHRUNG/GESUNDHEIT

Gesunde Ernährung ist nur ein Aspekt, um sich fit zu halten, schädliche Einflüsse auf den Körper zu verhindern bzw. zu beseitigen ist ein anderer. Hierbei steht Ihnen der Fachbereich Gesundheit der Region Hannover zur Seite. Bürger\*innen, die sich durch Umweltbelastungen gesundheitlich beeinträchtigt fühlen, können sich umweltmedizinisch beraten lassen. Eine allgemeine telefonische Information ist kostenlos, für eine weiterführende persönliche Beratung wird eine Gebühr erhoben.

Sprechzeiten: Mo-Do 8.00 – 15.30 Uhr  
Fr 8.00 – 11.30 Uhr

### Region Hannover



Region Hannover

Fachbereich Gesundheit  
Allgemeiner Infektionsschutz  
und Umweltmedizin  
Weinstraße 2  
30171 Hannover  
Telefon 0511 | 616 | 42584  
[www.hannover.de](http://www.hannover.de)



Hannover wirbt mit dem Slogan „Stadt der Gärten“ und das nicht ohne Grund: Wer sich hier niederlässt, findet gleich in der Nähe Parks, Gärten und Wälder, die zum Erholen einladen. Zahlreiche Fitness-Angebote im Grünen regen zu sportlicher Aktivität an und sind für jede/n offen und kostenfrei nutzbar. Lernen Sie Ihr neues grünes Umfeld kennen, wir bieten Ihnen dazu Broschüren, Führungen und Veranstaltungen rund um die hannoversche Natur an.

Aber nicht nur die zahlreichen Parks und Grünanlagen, sondern auch jeder einzelne Baum liegt uns am Herzen, Ihnen auch? Vielleicht haben Sie Interesse eine Baumpatenschaft zu übernehmen oder in einem unserer Freundschaftshaine ihren eigenen Baum zu pflanzen und zu pflegen?

Sollten Sie glückliche/r Besitzer\*in eines Gartens sein, denken Sie daran, dass für das Stadtgebiet Hannover die Baumschutzsatzung gilt. Wenn Sie keinen eigenen Garten haben, bieten die vielen Kleingartenanlagen in reizvoller Lage die Möglichkeit, sich eine eigene „grüne Oase“ zu schaffen.

## NATUR/NATURSCHUTZ

Informationen zu diesen und anderen Themen erhalten Sie beim Infotelefon unter der Telefonnummer 168 | 43801 oder schauen Sie einfach bei uns vorbei.

Öffnungszeiten:

Mo – Do 8.00 – 16.00 Uhr

Fr 8.00 – 13.00 Uhr

Hannover

### Fachbereich Umwelt und Stadtgrün

Bürgerservice und Öffentlichkeitsarbeit

Arndtstraße 1

30167 Hannover

Telefon 0511 | 168 | 43801

Fax 0511 | 168 | 42914

E-Mail [umweltkommunikation@hannover-stadt.de](mailto:umweltkommunikation@hannover-stadt.de)

[www.hannover.de](http://www.hannover.de)

Klimaschutz ist ein wichtiges Thema in Hannover. Die Stadtverwaltung, Unternehmen, Umwelt- und Naturschutzgruppen und die Politik ziehen hier an einem Strang und haben sich zur Klima-Allianz Hannover 2020 zusammengeschlossen. Ziel: Bis zum Jahr 2020 sollen im Stadtgebiet Hannover 40 Prozent weniger klimagefährdende Gase ausgestoßen werden als im Jahr 1990. Wie das funktionieren soll, erfahren Sie unter **www.klimaallianz-hannover.de**.

## KLIMASCHUTZ

Die im Fachbereich Umwelt und Stadtgrün angesiedelte Klimaschutzleitstelle engagiert sich mit Beratungsangeboten und Projekten für mehr Energieeffizienz und den Einsatz erneuerbarer Energien. proKlima – der enercity-Fonds bietet Zuschüsse und Beratung zum Klimaschutz vor Ort. Darüber hinaus finden Sie unter **www.klimaschutz-hannover.de** (Portal der Klimaschutzregion Hannover). Informationen und Beratungsangebote zu erneuerbaren Energien, Stromsparprojekten, Passivhäusern, Fördermitteln und vieles mehr.

### proKlima – Der enercity-Fonds Fachbereich Umwelt und Stadtgrün

bei der enercity AG

Ihmeplatz 2

30449 Hannover

Telefon 0511 | 430 | 1970

Fax 0511 | 430 | 2170

E-Mail [proKlima@enercity.de](mailto:proKlima@enercity.de)

[www.proklima-hannover.de](http://www.proklima-hannover.de)

Bereich Umweltschutz

Klimaschutzleitstelle

Arndtstraße 1 | 30167 Hannover

Telefon 0511 | 168 | 43611

Fax 0511 | 168 | 43689

E-Mail [67.11@hannover-stadt.de](mailto:67.11@hannover-stadt.de)

[www.hannover.de](http://www.hannover.de)

### Klimaschutzagentur Region Hannover GmbH

Goethestraße 19 | 30169 Hannover

Telefon 0511 | 22 00 22 | 0

0511 | 22 00 22 | 20 (Info-Team, Beratungsanfragen,  
Mo und Do 9.00 – 17.00 Uhr)

Fax 0511 | 22 00 22 | 55

E-Mail [beratung@klimaschutzagentur.de](mailto:beratung@klimaschutzagentur.de)

[www.klimaschutzagentur.de](http://www.klimaschutzagentur.de)

[www.klimaschutz-hannover.de](http://www.klimaschutz-hannover.de)

# NACHHALTIGER KONSUM

Nachhaltig konsumieren heißt, dass wir beim Einkauf unserer Lebensmittel auf Regionalität, Saisonalität und Bioqualität achten (siehe z. B. [www.bauernmarkt-hannover.de](http://www.bauernmarkt-hannover.de)). Der verpackungsarme Einkauf gehört ebenso dazu. In so genannten Loseläden beispielsweise werden die Produkte in selbst mitgebrachte Behältnisse abgefüllt.

Mit dem Kauf nachhaltiger Produkte stellen wir jedoch nicht nur sicher, dass bei der Herstellung auf den Schutz von Natur und Umwelt geachtet wird. Auch eine gerechte Bezahlung und gute Arbeitsbedingungen für die Arbeitnehmer\*innen sind gewährleistet.

Viele unserer Produkte kommen aus Ländern, in denen schlechtere Arbeitsbedingungen herrschen als bei uns in Deutschland. Der Faire Handel garantiert in diesem Fall die Einhaltung sozialer Standards. Eine Übersicht über Siegel des Fairen Handels und über Bio-Siegel sind unter [www.siegelklarheit.de](http://www.siegelklarheit.de) oder [www.label-online.de](http://www.label-online.de) zu finden.

Nachhaltig hergestellte Produkte gibt es in Welt-Läden und Bio-Läden, aber auch in vielen Supermärkten. Das Falblatt „get fair! Hannovers fairer Einkaufsführer“ informiert über Läden in Hannover, in denen es fair gehandelte Produkte gibt (siehe [www.hannover-nachhaltigkeit.de](http://www.hannover-nachhaltigkeit.de)).

Aber muss es immer etwas Neues sein? Beim Gebrauchtkauf auf dem Flohmarkt oder bei der Kleidertausch-Party kann so manches schöne Stück erstanden werden. Und das kaputte Fahrrad oder Elektrogerät kann kostengünstig im Repair Café repariert werden.

Weitere Beispiele in Hannover sind:

FairKauf Hannover  
[www.fairkauf-hannover.de](http://www.fairkauf-hannover.de)

AUSTAUSCH – mehr als ein soziales Kaufhaus  
<https://austausch-hannover.de>

Oxfam Shop  
<https://shops.oxfam.de>

Stöbertreffs und Soziale Kaufhäuser des  
Werkstatt-Treffs Mecklenheide e. V.  
**[www.werkstatt-treff.de](http://www.werkstatt-treff.de)**

Internet-Gebrauchtbörse Hannover  
**[www.hannoverteilt.de](http://www.hannoverteilt.de)**

Bauteilbörse Hannover  
**[www.bauteilboerse-hannover.de](http://www.bauteilboerse-hannover.de)**

Offene Bücherschränke  
**[www.hannover.de](http://www.hannover.de)** – Suchbegriff „Offener Bücher-  
schrank“

## NACHHALTIGER KONSUM

Unter **[www.nachhaltiger-warenkorb.de](http://www.nachhaltiger-warenkorb.de)** gibt es  
zahlreiche weitere Tipps für einen nachhaltigen Kon-  
sum.

Wer sich über nachhaltige Projekte in Hannover infor-  
mieren möchte, kann sich beim Agenda 21- und Nach-  
haltigkeitsbüro informieren oder das Agenda-Plenum  
besuchen. Dort können Interessierte dreimal im Jahr  
mit Aktiven aus verschiedenen Vereinen und Institu-  
tionen ins Gespräch kommen.

Weitere Informationen zum nachhaltigen Leben in  
Hannover, zu Möglichkeiten, sich zu engagieren, zu  
Veranstaltungen und Broschüren finden Sie unter  
**[www.hannover-nachhaltigkeit.de](http://www.hannover-nachhaltigkeit.de)**.



### Agenda 21- und Nachhaltigkeitsbüro

Neues Rathaus | Trammplatz 2

30159 Hannover

Susanne Wildermann

Telefon 0511 | 168 | 45078

Marion Köther

Telefon 0511 | 168 | 49838

E-Mail [agenda21@hannover-stadt.de](mailto:agenda21@hannover-stadt.de)

[www.hannover-nachhaltigkeit.de](http://www.hannover-nachhaltigkeit.de)

Zu den wesentlichen umweltbezogenen Themen sind Ihnen Anlaufstellen genannt worden. Fragen, die jetzt noch offen bleiben, können Sie dem Infotelefon Umwelt und Stadtgrün anvertrauen. Unter der Telefonnummer 0511 | 168 | 43801 liefert Ihnen der Fachbereich Umwelt und Stadtgrün die gewünschten Informationen und gibt Tipps für umweltgerechtes Verhalten.

## UMWELTBERATUNG/ UMWELTBILDUNG

Möchten Sie tiefer in einzelne Umweltthemen einsteigen, können Sie sich an den Bereich Umweltschutz im Fachbereich Umwelt und Stadtgrün wenden. Hier werden Bildungsangebote für Einwohner\*innen bereitgehalten. Vorrangiges Ziel ist es, das Umweltbewusstsein zu fördern und zu einem sorgsamem Umgang mit Natur und Umwelt zu motivieren. Einen guten Überblick über aktuelle Themen liefert der Informationsdienst Umwelt, der online halbjährlich über Umweltaktivitäten in der Stadt Hannover berichtet. Tipps für Umweltbildung und Freizeitspaß liefern die „Ökologischen Rundgänge“ und der Hörspaziergang „Wunderbare Wasserwege“.

Für Kindertagesstätten und Schulen hält das Agenda-21- und Nachhaltigkeitsbüro der Landeshauptstadt Hannover eine große Palette an Bildungsangeboten bereit. Informationen dazu gibt es unter [www.hannover-nachhaltigkeit.de](http://www.hannover-nachhaltigkeit.de) sowie in der Broschüre „Zukunft gestalten“.

Darüber hinaus bietet der Kinderwald Hannover ([www.kinderwald.de](http://www.kinderwald.de)) sowie die Waldstation Eilenriede ([www.waldstation-eilenriede.de](http://www.waldstation-eilenriede.de)) ein vielfältiges Naturerlebnisprogramm an.

Hannover

### Fachbereich Umwelt und Stadtgrün

Umweltplanung und -management

Arndtstraße 1 | 30167 Hannover

Umweltbildung 0511 | 168 | 46614

Fax 0511 | 168 | 43689

E-Mail [67umweltbildung@hannover-stadt.de](mailto:67umweltbildung@hannover-stadt.de)  
[www.hannover.de](http://www.hannover.de)



## Tipps für die Umwelt in Leichter Sprache

In diesem Heft sind Tipps  
zum Umwelt-Schutz.

Das Heft ist von der Stadt-Verwaltung  
Hannover.

Dort gibt es den Bereich Umwelt-Schutz.

Dort arbeiten Menschen für die Umwelt.

Zur Umwelt gehören zum Beispiel:

- Flüsse und Seen.
- Die Luft, die wir atmen.
- Der Boden, auf dem wir gehen und Essen anbauen.
- Alle Bäume und Blumen.
- Alle Menschen und Tiere.

Umwelt-Schutz bedeutet:

- Die Menschen sollen die Umwelt schützen.
- Und die Menschen sollen die Umwelt **nicht** verschmutzen.

Ziel ist, dass die Umwelt gesund bleibt.

Damit auch die Menschen und Tiere gesund bleiben.

Alle sollen gut leben können.


Die Menschen in Hannover können viel für Umwelt-Schutz machen.

Zum Beispiel:

- Mehr Rad fahren und zu Fuß gehen.
- Dinge lange nutzen und reparieren.
- Weniger Müll machen und den Müll trennen.
- Müll nicht in das Klo werfen.
- Wasser und Strom sparen.

Haben Sie Fragen zur Umwelt?

Dann rufen Sie bei dem Bürgertelefon der Stadt Hannover an.

 0511 - 168 4 38 01.

# Eigene Notizen

A series of horizontal dotted lines for taking notes.





Bitte übersenden Sie mir folgende

# INFORMATIONEN

- Who is who ... Umwelt und Entwicklung in Hannover
- Ökologische Rundgänge in und um Hannover
- Grünes Hannover
- Fahrradkarte Julius-Trip-Ring
- fairführer – Programm für nachhaltiges Leben
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

(Bitte ankreuzen)

Info-Telefon  
Umwelt und Stadtgrün  
0511 | 168 | 43801

bitte  
freimachen

**Fachbereich Umwelt und Stadtgrün**  
**Bürgerservice & Öffentlichkeitsarbeit**  
Arndtstraße 1

30167 Hannover

Absender

---

-----

-----

-----



**Hannover**

**Fachbereich Umwelt und Stadtgrün**  
**Bürgerservice und Öffentlichkeitsarbeit**  
Arndtstraße 1  
30167 Hannover

Telefon: 0511 | **168** | **43801**

Fax: 0511 | **168** | **42914**

E-Mail: [umweltkommunikation@hannover-stadt.de](mailto:umweltkommunikation@hannover-stadt.de)

[www.hannover.de](http://www.hannover.de)

## Auf der Suche nach einem Ehrenamt?

Wenn Sie sich ehrenamtlich engagieren wollen, dann kommen Sie doch einfach zu uns ins Freiwilligenzentrum Hannover. Unsere Berater\*innen entwickeln gemeinsam mit Ihnen Ideen für Ihr zukünftiges Engagement. Wir beraten Sie kostenfrei und empfehlen Ihnen aus mehr als 1.000 Engagementsfeldern einen passenden Einsatz. Zahlreiche gemeinnützige Projekte freuen sich über neue Freiwillige. Rufen Sie uns an oder kommen Sie vorbei. Das Freiwilligenzentrum finden Sie mitten in Hannover am Platz der Weltausstellung im 2. Stock des üstra-Kundenzentrums. Wir sind Mo – Do von 10 – 18 Uhr erreichbar und Fr. von 10 – 16 Uhr. Nähere Informationen erhalten Sie unter: [www.fwzh.de](http://www.fwzh.de).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



### Freiwilligenzentrum Hannover

im üstra Kundenzentrum

Karmarschstraße 30-32 | 30159 Hannover

Telefon 0511 | 300 344-6

Internet [www.fwzh.de](http://www.fwzh.de)

## Und bei allen anderen Fragen ...

... lohnt ein Blick in das Internetportal der Stadt Hannover unter [www.hannover.de](http://www.hannover.de). Hier finden Sie die Broschüre Umwelttipps auch als türkische, russische und englische Ausgabe.

Für eine schnelle Internetsuche mit Hilfe von Stichworten bietet sich das BürgerBeratungsSystem (BBS) an.

Auch das **Bürgerbüro der Stadt Hannover** hilft Ihnen, sich in der Stadt und in der Verwaltung zurechtzufinden. Hier erhalten Sie Auskünfte zu kommunalen Angelegenheiten, umfangreiches Informationsmaterial und finden ein offenes Ohr für Anregungen, Hinweise und Vorschläge.

### Bürgerbüro der Landeshauptstadt Hannover

Rathaus | Zimmer Nummer 76a

Trammplatz 2 | 30159 Hannover

Telefon 0511 | **168** | **45252**

Fax 0511 | **168** | **45096**

E-Mail [buergerbuero@hannover-stadt.de](mailto:buergerbuero@hannover-stadt.de)

Sprechzeiten Mo-Do 8.30 – 16.00 Uhr

Fr 8.30 – 13.00 Uhr

Landeshauptstadt

Hannover

**LANDESHAUPTSTADT HANNOVER  
DER OBERBÜRGERMEISTER**

**FACHBEREICH UMWELT UND STADTGRÜN  
BÜRGERSERVICE UND ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Arndtstraße 1  
30167 Hannover  
Telefon: 0511 | 168 | 43801  
Fax: 0511 | 168 | 42914  
[umweltkommunikation@hannover-stadt.de](mailto:umweltkommunikation@hannover-stadt.de)

---

**Text & Redaktion:**

Ingrid Schulz  
Umweltplanung und -management  
[67umweltbildung@hannover-stadt.de](mailto:67umweltbildung@hannover-stadt.de)

Leichte Sprache geprüft durch Prüfer\*innen  
der Lebenshilfe Bremen e. V.

**Gestaltung:**

m.göke, Hannover

**Druck:**

Steppat Druck, Laatzen  
Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier

**Stand:**

Fünfte Auflage | Juli 2018