



المعلومات
مذكورة بصيغة أسهل في
الصفحات 14 - 15

الحياة في هانوفر

نصائح حول
حماية البيئة

مستشار

HAN
NOV
ER

LANDESHAUPTSTADT
HANNOVER



هانوفر تستحق الحياة

"مدينة الخضرة" يُمكن أن تُنشأ إلى جانب غابة مدينة إيلينريد التي بها الكثير من المنتزهات والحدائق الرائعة. يُمكن الوصول إلى جميع وجهات الرحلات في هانوفر وما حولها بسهولة باستخدام وسائل المواصلات العامة. كما توجد شبكة كثيفة من مسارات الدراجات في انتظار راكبي الدراجات، حيث قد يرغبون في استكشافها.

تُكرس مدينة هانوفر جهودها لحماية البيئة والحفاظ على مناخ جيد. وبالنسبة إلينا، العاملين والعاملات في مجال البيئة والحدائق الحضرية، فإن هذه واجبات هامة لا يُمكننا تحقيقها إلا سوياً. إذا أردت دعمنا، فإن هذا الكتيب سيوفر لك نصائح قيمة، وسيعرّفك بمسؤولي التواصل المناسبين. إلى جانب المعلومات الهامة حول النفايات، والمياه، والطاقة، والصرف الصحي، والمرور، والتنقل، والتغذية، والصحة، والطبيعة، وحماية المناخ، والاستهلاك المستدام، والتربية البيئية، يوجد كذلك إرشادات خاصة للمواطنين والمواطنات الجُدد في هانوفر.

إذا بقيت لديك أسئلة، فاتصل بنا مباشرة - على رقم الهاتف الخاص بالمعلومات المتعلقة بالبيئة والحدائق الحضرية وهو: 0511 | 168 | 4 38 01.

توجد النفايات في كل مكان - إلا أن كميتها تختلف من مدينة إلى أخرى. وكمية هذه النفايات تتعلق بسكان كل مدينة. يسري ذلك أيضًا علينا في هانوفر. فتجنب تخليف النفايات يأتي في المرتبة الأولى بالنسبة إلينا. ومن ثم، يُمكنك في البداية التحقق مما إذا كان هناك شخص ما يحتاج إلى الأشياء التي لا تُريدها. إلى جانب سوق السلع المُستعملة، يُعد استخدام موقع (www.hannoverteilt.de) أمرًا مُفيدًا. ويندرج ضمن العملاء الممتنين كذلك المتاجر الاجتماعية في منطقة هانوفر، والتي يمكن العثور على العناوين الخاصة بها على موقع www.hannover.de، وذلك باستخدام مصطلح البحث "متجر اجتماعي".

النفايات/المشورة بشأن النفايات

تحتوي نفاياتك على مواد قيمة؛ لذا يتم جمع نفايات الورق والزجاج، ومواد التغليف الخفيفة، والنفايات الإلكترونية، والمخلفات البيولوجية، والنفايات الخطرة، وغيرها الكثير بصورة منفصلة.

إذا كنت ترغب في معرفة كيف نقوم في هانوفر بفصل النفايات وجمعها، وتنظيف المدينة، وماذا يحدث لموادك القابلة للتدوير والنفايات المتبقية، وبالطبع ماذا يمكنك القيام به لتجنب النفايات، يُمكن أن تطلب مواد المعلومات الخاصة بنا، التي تدور حول النفايات والمواد القابلة لإعادة التدوير، أو إلقاء نظرة على موقعنا www.aha-region.de.

Zweckverband Abfallwirtschaft

Region Hannover
Karl-Wiechert-Allee 60c
30625 Hannover

0511 | 9911 | 30895 فاكس

0800 | 999 11 99 (مجاًناً) خدمة aha

service@aha-region.de البريد الإلكتروني

www.aha-region.de



تلعب المياه دورًا هامًا في العديد من مجالات الحياة. المياه كعنصر، تعتبر تراثًا ثقافيًا، وجزءًا حيويًا من عملية الإنتاج، وبالطبع تعتبر أهم المنتجات الغذائية. ومن الجدير بالذكر أن المياه تصير يومًا بعد يوم موردًا محدودًا بسبب زيادة نسبة التلوث.

المياه/الطاقة

حتى المواد الخام التي تزودنا بالطاقة، لن تكون متوفرة إلى أجل غير مسمى. كما ينجم عن حرقها مواد ضارة تلوث الهواء الذي نتنفسه.

شركة enercity AG (مرافق البلدية في هانوفر سابقًا) هي مزود خدمات الطاقة والمياه في هانوفر، وتقدم لك النصائح في مركز خدمة عملاء شركة enercity في ميدان Kröpcke. فبالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بصلابة المياه، واستخدام مياه الأمطار، والعزل الحراري، ستجد نصائح حول كيفية الحفاظ على أموالك باستخدام الأجهزة المنزلية الموفرة للطاقة والمياه، وأي مورد للكهرباء - مثل الطاقة النظيفة من مصادر الطاقة المتجددة - هو الخيار الأنسب لك.

مواعيد عمل خدمة عملاء شركة enercity:
الاثنين - الجمعة من الساعة 10:00 - 18:30
السبت من الساعة 10:00 - 14:00

كما أن مركز المشورة في هانوفر التابع لدائرة حماية المستهلك في ساكسونيا السفلى يقدم لك المشورة الشاملة والكاملة فيما يتعلق بالطاقة، كما أنه يُقدم مواد معلوماتية شاملة.

Verbraucherzentrale Nds. e. V.

Beratungsstelle Hannover
Herrenstraße 14
30159 Hannover

هاتف رقم 0511 | 9 11 96-0

البريد الإلكتروني info@vzniedersachsen.de

www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

enercity AG

(مرافق البلدية في هانوفر سابقًا)

enercity-KundenCenter

Ständehausstraße 6

30159 Hannover

الخط الساخن للعملاء (مجانيًا من الخط

الأرضي الألماني): 0800 | 36 37 24 89

البريد الإلكتروني kundenservice@enercity.de

www.enercity.de

ماذا يحدث للمياه عندما "نستخدمها" في المنزل. من الأمور العملية للغاية أن تفتح الصنبور، وتُصرف المياه المستعملة والملوثة بكل بساطة مرة أخرى مع مياه الصرف الصحي.

توضح محطة هيريهوسن لتنقية المياه بشكل لافت كيف أن عملية معالجة مياه الصرف الصحي الخاصة بنا مُكلفة ومُعقدة. وفي هذه العملية، سنفهم بشكلٍ واضح أن المرحاض ليس سلة مهملات.

إذا أردت أن تعرف بالتفصيل كيف يتم العمل في محطات تنقية المياه، فحدد موعدًا للزيارة لدى المتحدث الخاص بنا Peer Lindenhayn. يُمكنك الوصول إليه عبر الهاتف رقم 47460 | 168 | 0511 أو عبر البريد الإلكتروني: 68.presse@hannover-stadt.de.

مياه الصرف الصحي/ الصرف داخل المُدن

إذا كانت لديك أسئلة حول رسوم الصرف الصحي، أو استخدام مياه الأمطار، أو تصريف مياه الصرف الصحي، أو الصرف المنزلي، أو أي أمر مماثل، فاتصل بجهة المعلومات الخاصة بالصرف داخل المدن عبر الهاتف رقم 47373 | 168 | 0511. وفي حالة وجود عيوب فنية في منطقة تصريف مياه الصرف الصحي، تكون نقطة استكشاف الأعطال وإصلاحها متاحة لخدمتك على الهاتف رقم 47377 | 168 | 0511، والتي يُمكنك التواصل من خلالها ليلاً أو نهارًا.

Stadtentwässerung Hannover

Sorststraße 15

30165 Hannover

0511 | 168 | 47373

هاتف رقم

0511 | 168 | 46137

فاكس

68@hannover-stadt.de البريد الإلكتروني

www.stadtentwaesserung-hannover.de

Stadtentwässerung

Hannover

Wir klären das.



كرست مدينة هانوفر جهداً لخلق مناخ ملائم للدراجات في جميع أنحاء المدينة. المناظر الطبيعية الواسعة والعديد من المناطق الخضراء داخل المدينة والشبكة المتطورة من مسارات الدراجات تجعل ركوب الدراجات تجربة ممتعة. اترك سيارتك مركونة، واكتشف مدينة هانوفر بطريقة لطيفة! انفع نفسك وبيئتك باستخدام عروض النقل العامة. يوجد في هانوفر شبكة خطوط سكك حديدية كثيفة بها مترو أنفاق وقطار شوارع، هذا بالإضافة إلى شبكة حافلات كبيرة. كما يسير في خطوط شركة ÜSTRA 100 و200 أحدث الحافلات العاملة بالكهرباء ذات الطاقة الخالية من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون CO₂.

ستجد معلومات حول خطوط القطارات والحافلات ونظم الأسعار ومشاركة السيارات، والعرض الخاص بالتنقل في هانوفر، لدى مركز عملاء شركة üstra.

مواعيد العمل:

20:00 – 9:30

الاثنين - الجمعة من الساعة

18:00 – 9:30

السبت من الساعة

المروور/التنقل

إذا لم ترغب في التخلي عن سيارتك، يُرجى مراعاة أن مدينة هانوفر فيها منطقة بيئية. ستجد المعلومات على الموقع التالي: www.hannover-umweltzone.de

تُعد مشاركة السيارات واستخدام السيارات بشكل مشترك ومنظم هما البديل الأفضل لكي تكون لك سيارتك الخاصة. احصل على معلومات حول هذا العرض على الموقع www.hannover.stadtmobil.de

ومن الحلول الصديقة للبيئة والبديلة عن السيارات دراجة الشحن Hannah. يُمكن استعارة دراجات Hannah مجاناً. ستجد المزيد من المعلومات على الموقع www.hannah-lastenrad.de

Stadtmobil Hannover GmbH

Karmarschstraße 30/32
30159 Hannover

0511 | 27 04 24-0 هاتف رقم

0511 | 710 04 61 فاكس

hannover@stadtmobil.de البريد الإلكتروني

www.hannover.stadtmobil.de

üstra Kundenzentrum

Karmarschstraße 30/32
30159 Hannover

0511 | 1668-0 هاتف رقم

0511 | 1668-2010 فاكس

kundenservice@uestra.de البريد الإلكتروني

www.uestra.de

هل تعطي أهمية لشراء الخضراوات والفاكهة واللحوم والجبن طازجة من الأسواق؟ ستكون إذا أسواق المزارعين في هانوفر هي الوجهة الصحيحة. فهناك ستجد منتجات عالية الجودة، بالإضافة إلى حماية البيئة بفضل طرق النقل القصيرة. علاوة على وجود سوق مزارعين بالقرب منك:

يوم الجمعة الساعة 14-18	في شارع Sutelstraße (منتزه التسوق) • Bothfeld
يوم السبت الساعة 8-12:30	Melanchtonkirche • Bult
يوم الثلاثاء الساعة 14-18	Fiedelerplatz • Döhren
يوم الجمعة الساعة 8-13	Kleiner Hillen • Kirchrode أمام كنيسة Jakobikirche
يوم الأربعاء الساعة 14-18	أمام مركز Leine-Center • Laatzen
يوم السبت الساعة 8-13	Moltkeplatz • List
يوم الخميس الساعة 14-18	أمام كنيسة Marktkirche • Mitte
الاثنين/الجمعة الساعة 14-18	أمام محطة القطار Ernst-August-Platz • Mitte
يوم الثلاثاء الساعة 14-18	أمام كنيسة Lutherkirche • Nordstadt
يوم السبت الساعة 8-13	الميدان المقابل لكنيسة Friedenskirche • Zoo

(ستجد المزيد من المعلومات على الموقع التالي: www.bauernmarkt-hannover.de)

التغذية/الصحة

التغذية الصحية هي جانب واحد فقط للحفاظ على لياقتك، حيث إن منع الآثار الضارة التي تطرأ على الجسم أو القضاء عليها هو الجانب الآخر. وفي هذا الصدد، تقدم لك هيئة الصحة في منطقة هانوفر المساعدة اللازمة يمكن للمواطنين الذين تتأثر صحتهم بسبب التلوث البيئي طلب المشورة الطبية البيئية. المعلومات العامة عبر الهاتف تكون مجانية، إلا أن الاستشارات الشخصية الأخرى تكون مقابل رسوم.

أوقات المقابلة: الاثنين - الجمعة من الساعة 08:00 – 15:30
الجمعة من الساعة 8:00 – 11:30

Region Hannover

Fachbereich Gesundheit
Allgemeiner Infektionsschutz und Umweltmedizin
Weinstraße 2
30171 Hannover
هاتف رقم 0511 | 616 | 42584
www.hannover.de



Region Hannover

جديرٌ بالذكر أنه يتم الترويج لمدينة هانوفر بشعار "مدينة الحدائق"، الأمر الذي لم يأت من فراغ: فمن يزر مدينة هانوفر، سيجد فيها الحدائق العامة والمنزهات والغابات التي تدعو للاسترخاء في كل مكان. كما توجد العديد من أنشطة اللياقة البدنية في المناطق الخضراء متاحة للجميع ومجانياً، والتي من شأنها التشجيع على ممارسة الأنشطة الرياضية. تعرف على المحيط الأخضر الجديد الخاص بك، حيث إننا نقدم لك في هذا الصدد كتيبات، وإرشادات، كما نعدد فعاليات حول طبيعة مدينة هانوفر.

لكن الأمر برمته لا يدور حول عدد من الحدائق والمساحات الخضراء فحسب، ولكننا نهتم من كل قلبنا بكل شجرة على حدة، فهل أنت مثلنا؟ ربما ترغب في رعاية شجرة ما، أو زراعة شجرة أو رعايتها في واحدة من مزارع الصداقة الخاصة بنا.

إذا كنت من المحظوظين الذين يملكون حديقة، فضع في اعتبارك أن قانون حماية الأشجار يسري في مدينة هانوفر. أما إذا لم تكن لديك حديقة خاصة بك، فتوجد العديد من الحدائق الصغيرة ذات المواقع الساحرة التي توفر لك الفرصة لإنشاء "الواحة الخضراء" الخاصة بك.

الطبيعة/حماية الطبيعة

يمكن الحصول على معلومات حول هذه المواضيع وغيرها من المعلومات بالاتصال على رقم الهاتف 43801 | 168 أو مر علينا ببساطة.
مواعيد العمل:

الاثنين - الخميس من الساعة 8:00 – 16:00
الجمعة من الساعة 8:00 – 13:00

Fachbereich Umwelt und Stadtgrün

Bürgerservice und Öffentlichkeitsarbeit

Arndtstraße 1

30167 Hannover

هاتف رقم 0511 | 168 | 43801

فاكس 0511 | 168 | 42914

البريد الإلكتروني

umweltkommunikation@hannover-stadt.de

www.hannover.de

Hannover

حماية المناخ من القضايا الهامة في مدينة هانوفر. إن إدارة المدينة، والشركات، ومجموعات الحفاظ على البيئة والطبيعة، والسياسة، يجتمعون لتشكيل تحالف حماية مناخ مدينة هانوفر 2020. الهدف: بحلول عام 2020، يجب أن تُصبح انبعاثات الغازات الضارة على المناخ أقل بنسبة 40 % في مدينة هانوفر مقارنة بعام 1990. لمعرفة كيف يتم ذلك، زر الموقع www.klimaallianz-hannover.de.

حماية المناخ

يشارك مركز حماية المناخ، الذي يعمل في مجال البيئة والحدايق الحضرية، في خدمات ومشاريع استشارية من أجل زيادة كفاءة الطاقة واستخدام الطاقات المتجددة. كما يقدم مركز proKlima - der enercity-Fonds المنح والمشورة بشأن حماية المناخ المحلي. علاوة على ذلك، ستجد على الموقع www.klimaschutz-hannover.de (بوابة منطقة حماية المناخ في هانوفر) معلومات وعروض مشورة حول الطاقة المتجددة، ومشروعات توفير الطاقة، والأبنية الموفرة للطاقة، ووسائل النقل، وغير ذلك الكثير.

Fachbereich Umwelt und Stadtgrün

Bereich Umweltschutz

Klimaschutzleitstelle

30167 Hannover | Arndtstraße 1

0511 | 168 | 43611 هاتف رقم

0511 | 168 | 43689 فاكس

67.11@hannover-stadt.de البريد الإلكتروني

www.hannover.de

proKlima – Der enercity-Fonds

bei der enercity AG

Ihmeplatz 2

30449 Hannover

0511 | 430 | 1970 هاتف رقم

0511 | 430 | 2170 فاكس

proKlima@enercity.de البريد الإلكتروني

www.proklima-hannover.de

Klimaschutzagentur Region Hannover GmbH

30169 Hannover | Goethestraße 19

0511 | 22 00 22 | 0 هاتف رقم

0511 | 22 00 22 | 20 (فريق المعلومات، وطلبات تقديم المشورة،

الاثنين والخميس 9:00 – 17:00)

0511 | 22 00 22 | 55 فاكس

beratung@klimaschutzagentur.de البريد الإلكتروني

www.klimaschutzagentur.de

www.klimaschutz-hannover.de

الاستهلاك المستدام

الاستهلاك المستدام يعني أن نراعي عند شراء سلعنا الغذائية كلاً من المنطقة، والموسمية، والجودة العضوية (انظر مثلاً إلى موقع www.bauernmarkt-hannover.de). تندرج عمليات الشراء التي لا تحتاج إلى تعبئة ضمن ذلك أيضاً. ففي المحلات التي لا تتم فيها التعبئة، تقوم بنفسك بتعبئة المنتجات التي اشتريتها في الأوعية التي أحضرتها معك بالفعل.

وبشراء المنتجات المستدامة، فإننا لا نضمن أن منتجاتنا مصممة لحماية الطبيعة والبيئة فحسب. بل إننا نضمن كذلك أن ندفع مبالغ أقل، وأن تكون ظروف العمل جيدة للعمّال.

الكثير من منتجاتنا من بلاد تسود فيها ظروف عمل سيئة مقارنة بالحال في ألمانيا. والتجارة الرشيدة تضمن في هذه الحالة الحفاظ على المعايير الاجتماعية. ستجد نظرة عامة حول التجارة الرشيدة والأختام العضوية على الرابط www.siegelklarheit.de أو www.label-online.de.

المنتجات المصممة بشكل مستدام متوفرة في المتاجر العالمية، والمتاجر العضوية، وكذلك في العديد من محلات السوبرماركت. منشور "كن رشيداً! دليل التسوق الرشيد في هانوفر" يوفر المعلومات حول متاجر هانوفر التي توجد فيها منتجات يُمكن التعامل معها بشكل رشيد (www.hannover-nachhaltigkeit.de).

ولكن هل يجب أن يكون ذلك دائماً شيئاً جديداً؟ كما يُمكن كذلك شراء العديد من الملابس الجميلة المستعملة في سوق السلع المستعملة أو في فعاليات تبادل الملابس. هذا بالإضافة إلى أنه يُمكنك تصليح دراجتك أو أجهزتك الإلكترونية المُعطلة بسعر جيد في متجر التصليح.

من الأمثلة الأخرى في هانوفر:

FairKauf Hannover
www.fairkauf-hannover.de

AUSTAUSCH – mehr als ein soziales Kaufhaus
<https://austausch-hannover.de>

Oxfam Shop
<https://shops.oxfam.de>

المتاجر الاجتماعية ونقاط العرض لدى شركة
Werkstatt-Treffs Mecklenheide e. V.
www.werkstatt-treff.de

سوق السلع المستعملة عبر الإنترنت في هانوفر
www.hannoverteilt.de

سوق مواد البناء في هانوفر
www.bauteilboerse-hannover.de

خزانة الكتب المفتوحة
www.hannover.de - مصطلح البحث "خزانة الكتب المفتوحة"

الاستهلاك المستدام

على الموقع www.nachhaltiger-warenkorb.de توجد العديد من
النصائح حول الاستهلاك المستدام.

من يُرد معرفة المزيد حول المشروعات المستدامة في هانوفر، يُمكنه الحصول
على المعلومات من أجنحة 21 - ومكتب الاستدامة، أو حضور الاجتماع
الموسع للأجنحة. وهناك يمكن للمهتمين التواصل مع الأطراف الفاعلة في
النوادي والمؤسسات المختلفة ثلاث مرات سنوياً.

ستجد المزيد من المعلومات حول الحياة المستدامة في هانوفر، وإمكانيات المشاركة في
الفعاليات والكتيبات على الرابط www.hannover-nachhaltigkeit.de.

Agenda 21- und Nachhaltigkeitsbüro

Tramplatz 2 | Neues Rathaus
30159 Hannover
Susanne Wildermann

هاتف رقم 0511 | 168 | 45078

Marion Köther

هاتف رقم 0511 | 168 | 49838

البريد الإلكتروني agenda21@hannover-stadt.de

www.hannover-nachhaltigkeit.de



تم ذكر جهات الاتصال لك بوصفها مواضيع بيئية رئيسية. يُمكنك الاستفسار عن الأسئلة التي لا تزال تدور في خلدك بالاتصال على هاتف المعلومات حول البيئة والحدائق الحضرية. عبر الاتصال على رقم 0511 | 168 | 43801 سيقوم قسم البيئة والحدائق الحضرية بمنحك المعلومات التي ترغب فيها، كما سيوفر لك النصائح حول السلوكيات الصديقة للبيئة.

الاستشارات البيئية/التربية البيئية

وإذا أردت التطرق إلى قضايا البيئة بشكلٍ أعمق، يُمكنك التوجه إلى قسم حماية البيئة في مجال البيئة والحدائق الحضرية. حيث تجد هنا عددًا من عروض التعليم للمواطنين. والهدف الأساسي من ذلك هو تعزيز الوعي البيئي والتحفيز على التعامل مع الطبيعة والبيئة بعناية. كما تطرح دائرة المعلومات حول البيئة نظرة عامة جيدة حول الموضوعات الحالية؛ إذ تقدم تقارير عبر الإنترنت كل ستة أشهر حول الأنشطة البيئية في مدينة هانوفر. وفي "الجولات البيئية" وممر التنزه السمعي "الممر المعاني الرائع"، ستجد نصائح تهدف إلى دعم التربية البيئية والترفيه.

بالنسبة إلى حضانات الأطفال والمدارس، تقدم أحنده 21 ومكتب الاستدامة التابع لمدينة هانوفر مجموعة واسعة من العروض التعليمية. توجد المزيد من المعلومات على الموقع www.hannover-nachhaltigkeit.de وكذلك في كتيب "تشكيل المستقبل".

علاوة على ذلك، تقدم غابة الأطفال في هانوفر (www.kinderwald.de) ومحطة غابة إيلينريد (www.waldstation-eilenriede.de) برنامجًا متنوعًا لمُعاشاة الطبيعة.

Fachbereich Umwelt und Stadtgrün

Umweltplanung und -management

30167 Hannover | Arndtstraße 1

0511 | 168 | 46614 التربية البيئية

0511 | 168 | 43689 فاكس

البريد الإلكتروني 67umweltbildung@hannover-stadt.de

www.hannover.de

Hannover

نصائح حول البيئة بصيغة أبسط



توجد في هذا الكتيب نصائح
حول حماية البيئة

هذا الكتيب مُعد من قبل إدارة مدينة هانوفر.

وفيه يوجد قسم حماية البيئة.

حيث يعمل العديد من الأشخاص من أجل حماية البيئة.

ويندرج في البيئة على سبيل المثال:

- الأنهار والبحار.
- الهواء الذي نتنفسه.
- الأرض التي نسير عليها، ونزرع فيها طعامنا.
- جميع الأشجار والزهور.
- جميع الأشخاص والحيوانات.

تعني حماية البيئة:

- أن الأشخاص عليهم حماية البيئة.
- وأن عليهم ألا يلوثوها.

والهدف من ذلك هو الحفاظ على البيئة صحيّة.
بحيث يُمكن للأشخاص والحيوانات الحياة فيها بصورة
صحيّة.

ولكي يستطيع الجميع العيش بشكلٍ جيد.
يُمكن للأشخاص في هانوفر فعل الكثير لحماية البيئة.
على سبيل المثال:

- التوجه لقيادة الدراجات والمشي أكثر.
- استخدام الأشياء لفترة طويلة وإصلاحها.
- تخليف قدر أقل من النفايات، وفصل النفايات.
- عدم إلقاء النفايات في المرحاض.
- توفير المياه والطاقة.

هل لديك أسئلة حول البيئة؟

اتصل إذاً على هاتف المواطنين الخاص بمدينة هانوفر.

☎ 01 38 4 168 - 0511.

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



يُرجى إرسال ما يلي إلي

المعلومات

Who is who... Umwelt und Entwicklung in Hannover

Ökologische Rundgänge in und um Hannover

Grünes Hannover

Fahrradkarte Julius-Trip-Ring

fairführer – Programm für nachhaltiges

غير ذلك:

(أُرجى وضع علامة)

هاتف المعلومات

الخاص بالبيئة والحدائق الحضرية

0511 | 168 | 43801

**Fachbereich Umwelt und
StadtgrünBürgerservice &
Öffentlichkeitsarbeit**
Arndtstraße 1
30167 Hannover

المرسل

**Fachbereich Umwelt und
StadtgrünBürgerservice &
Öffentlichkeitsarbeit**
Arndtstraße 1
30167 Hannover

Hannover

هاتف: **0511 | 168 | 43801**

فاكس: **0511 | 168 | 42914**

البريد الإلكتروني: umweltkommunikation@hannover-stadt.de

www.hannover.de

هل تود التطوع؟

إذا أردت العمل بشكل تطوعي، فمر علينا في مركز المتطوعين في مدينة هانوفر. وسيناقش المستشارون والمستشارات معك أفكار عمك المستقبلية. نقدم لك المشورة مجاناً، كما نقدم لك النصح بشأن أكثر من 1000 مجال من مجالات العمل المناسبة. العديد من المشاريع الخيرية يسعدها انضمام المتطوعين الجدد. اتصل بنا أو مر علينا. ستجد مركز المتطوعين في منتصف مدينة هانوفر في ميدان Platz der Weltausstellung في الطابق الثاني من مركز خدمة عملاء شركة Üstra ويُمكنك الاتصال بنا من الاثنين - الخميس من الساعة 10 - 18 وبيوم الجمعة من الساعة 10 - 16. ستجد معلومات تفصيلية على الموقع: www.fwzh.de.
تُساعدنا زيارتك.

مركز المتطوعين في هانوفر

في مركز عملاء شركة Üstra

30159 Hannover | Karmarschstraße 30-32

هاتف رقم 0511 | 300 344-6

موقع الإنترنت www.fwzh.de



أما بالنسبة إلى كافة الأسئلة الأخرى ...

... فسيكون الأمر مُجدياً إن زرت البوابة الإلكترونية لمدينة هانوفر على الموقع www.hannover.de. سوف تجد هنا كتيب النصائح البيئية أيضاً في طباعته التركية، والروسية، والإنجليزية.

يقدم نظام مشورة المواطنين (BBS) بحثاً سريعاً على الإنترنت بمساعدة الكلمات الرئيسية.

هذا بالإضافة إلى أن **Bürgerbüro der Stadt Hannover** يُساعدكم في تدبير أمركم في المدينة، وفي تنظيم أموركم. ستجد هنا معلومات عن الشؤون البلدية والعديد من المواد الإعلامية، كما ستجد أذاناً صاغية للمطالب والاقتراحات والإرشادات.

Bürgerbüro der Landeshauptstadt Hannover

Zimmer Nummer 76a | Rathaus

Hannover 30159 | Trammplatz 2

هاتف رقم 0511 | 168 | 45252

فاكس 0511 | 168 | 45096

البريد الإلكتروني buergerbuero@hannover-stadt.de

أوقات المقابلة الاثنين - الخميس من الساعة 8:30 - 16:00

الجمعة من الساعة 8:30 - 13:00

LANDESHAUPTSTADT HANNOVER
DER OBERBÜRGERMEISTER

FACHBEREICH UMWELT UND STADTGRÜNBÜRGERSERVICE
UND ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Arndtstraße 1
30167 Hannover
هاتف: 0511 | 168 | 43801
فاكس: 0511 | 168 | 42914
umweltkommunikation@hannover-stadt.de

كتابة النص وتحريه:

Ingrid Schulz

إدارة البيئة والتخطيط البيئي

67umweltbildung@hannover-stadt.de

تم فحص الصيغة الأبسط من قبل المُدققين والمُدققات التابعين لهيئة مساعدات المعيشة
في بريمن "Lebenshilfe Bremen".

التصميم:

m.göke، هانوفر

الطباعة:

Laatzen، Steepat Druck

مطبوع على ورق مُعاد تدويره بنسبة 100 %

تحريرًا في:

الطبعة الخامسة | يوليو 2018