

Qualitätsstufen der Netzwerkarbeit

Überblick Kooperationsstufen

	Informelle Kooperation		Formelle Kooperation		
Kooperationsstufe	1. Allgemeines Lotsenwissen	2. Qualifiziertes Lotsenwissen	3. Anlassbezogene Kooperation	4. Anlassunabhängige Kooperation	5. Standardisierte Kooperation
Ziele	Ein allgemeines Lotsenwissen ist vorhanden	Wissen über die strukturellen Rahmenbedingungen der Institutionen und Angebote ist vorhanden	Die Institutionen treffen einzelfallbezogene Absprachen	Die Institutionen passen regelhaft die Zusammenarbeit an	Die Institutionen / Verantwortliche Ansprechpersonen treffen formelle Vereinbarungen zur Standardisierung von Prozessen
Qualitätsmerkmale (Beispiele...)	<ul style="list-style-type: none"> » Zugang zu Angebotsdatenbank » Bereitstellung & Aktualisierung Wissen um Angebote 	<ul style="list-style-type: none"> » Wissen zu Arbeitsprozessen und Zugängen » Information des Kooperationspartners bei Veränderungen 	<ul style="list-style-type: none"> » Wissen zu Ansprechpersonen der Institutionen » Ggf. (gemeinsame) Ergebnisdokumentation » Fachkräfte kennen sich 	<ul style="list-style-type: none"> » Kontinuierliche Treffen (gemeinsame) Ergebnisdokumentation » Regelmäßige Evaluation 	<ul style="list-style-type: none"> » schriftliche Kooperationsvereinbarung » Kontinuierliche Treffen » Regelmäßige Evaluation